

1

00:00:00,500 --> 00:00:05,609

je luistert naar het eCommerce Café  
blijf vanaf nu altijd op de hoogte van

2

00:00:05,609 --> 00:00:09,150

de laatste trends en ontwikkelingen  
omtrent e-commerce

3

00:00:09,150 --> 00:00:14,429

schenk je favoriete drankje in  
en luister naar informatieve blogs en

4

00:00:14,429 --> 00:00:17,520

posts.  
leer van andere succesvolle e-commerce

5

00:00:17,520 --> 00:00:22,050

ondernemers en blijf op de hoogte van de  
laatste ontwikkelingen

6

00:00:22,050 --> 00:00:26,460

hier is uw host Dries de Gelder.  
Heerlijk was het weer om met een

7

00:00:26,460 --> 00:00:32,340

ondernemer in gesprek te gaan  
na twee maanden intelligente lock down

8

00:00:32,340 --> 00:00:36,059

en alles via skype te moeten doen en  
whatsapp en weet ik veel wat en weer de

9

00:00:36,059 --> 00:00:41,190

telefoon was het eindelijk weer tijd om  
elkaar te ontmoeten en in deze podcast

10

00:00:41,190 --> 00:00:44,820

ga ik in gesprek met de René Krebber van  
Zakelijkbezorgd.nl is een heel fijn

11

00:00:44,820 --> 00:00:54,180

gesprek en ja eentje die je zeker moet  
luisteren want René is een grootheid in de  
horeca en voordat we naar het gesprek gaan

12

00:00:54,180 --> 00:00:57,840

met René Krebber en wil ik graag mijn  
dank uitspreken aan onze sponsor voor

13

00:00:57,840 --> 00:01:02,309

mede mogelijk maken van deze podcast  
de podcast van vandaag word medemogelijk

14

00:01:02,309 --> 00:01:06,210

gemaakt door spotler  
e-mail marketing automation speciaal

15

00:01:06,210 --> 00:01:09,090

voor webshops  
ga voor meer informatie over de

16

00:01:09,090 --> 00:01:15,299

mogelijkheden van spotler naar [spotler.com/ecommerce](http://spotler.com/ecommerce) en dan nu

17

00:01:15,299 --> 00:01:20,009

na het gesprek met René Krebber van  
Zakelijkbezorgd.nl. René Krebber ja

18

00:01:20,009 --> 00:01:23,759

goedendag Zakelijkbezorgd.nl  
dank je voor de uitnodiging en leuk om hier te zijn.

19

00:01:23,759 --> 00:01:27,030

te zijn ja misschien kan je vertellen in  
kort waren we zijn voordat ik

20

00:01:27,030 --> 00:01:31,619

introduceer ja we zitten hier op de bank  
bij mercurus catering en events' in

21

00:01:31,619 --> 00:01:35,909

Amersfoort en dat is een van de  
catering partners die aangesloten is bij

22

00:01:35,909 --> 00:01:39,600

platform Zakelijkbezorgd.nl. kijk eens aan daar gaan we dadelijk uiteraard meer van

23

00:01:39,600 --> 00:01:42,450

horen  
ik zal je eerst even kort introduceren

24

00:01:42,450 --> 00:01:48,240

je bent eigenaar van historische  
eventlocaties klopt en van

25

00:01:48,240 --> 00:01:51,960  
Zakelijkbezorgd.nl  
je bent je carrière begonnen als

26  
00:01:51,960 --> 00:01:57,020  
accountmanager.  
ja dat klopt dat is lang geleden en

27  
00:01:57,020 --> 00:02:00,859  
je hebt abonnementen verkocht bij  
pelikaan health en racquet club en

28  
00:02:00,859 --> 00:02:05,270  
racquet club  
ja oké ja nog wat was dat er zijn grote

29  
00:02:05,270 --> 00:02:10,229  
sportschool in Amersfoort  
het was eigenlijk een van de grootste

30  
00:02:10,229 --> 00:02:17,810  
sportscholen in nederland was nieuw dat  
kwam uit zuid-afrika over

31  
00:02:17,810 --> 00:02:22,670  
en dat werd in Amersfoort als eerste  
gebouwd en daar zaten de tennisbanen bij

32  
00:02:22,670 --> 00:02:28,849  
zwembad een grote fitness hal  
squash hallen

33  
00:02:28,849 --> 00:02:32,360  
ja en daar ben ik account manager geweest  
inderdaad verkoop van lidmaatschappen

34  
00:02:32,360 --> 00:02:36,349  
verkocht dan in begint 10-jarige  
lidmaatschappen daar begon het mee oké

35  
00:02:36,349 --> 00:02:41,390  
daar is het hele bouw meegefinancierd  
eigenlijk en aansluitend gewoon

36  
00:02:41,390 --> 00:02:46,400  
ja jaar lidmaatschappen verkocht ja  
deed je dat dan aan de aan de deur of nee ja

37

00:02:46,400 --> 00:02:49,610  
nee ja allerlei acties natuurlijk op touw gezet  
om het onder de aandacht te

38  
00:02:49,610 --> 00:02:52,370  
brengen  
maar voornamelijk zat je in een team

39  
00:02:52,370 --> 00:02:57,410  
in huis in allemaal soort aquariums  
waren de gebouwd was om heel transparant

40  
00:02:57,410 --> 00:03:01,400  
en daar ontving je dan een  
geïnteresseerde gaf je rondleiding dan

41  
00:03:01,400 --> 00:03:07,790  
ja proberen de boeken voor een jaar  
minimaal.

42  
00:03:07,790 --> 00:03:12,520  
aparte handel en ja heel apart  
dat we was. bestaat het nog ja het bestaat nog

43  
00:03:12,520 --> 00:03:18,580  
steeds ja zeker ja absoluut oké ja dat  
dit was de 19 dan ga je een eindje terug

44  
00:03:18,590 --> 00:03:22,700  
ja toen wou ik net samen in spakenburg  
voor het eerst 1992/93

45  
00:03:22,700 --> 00:03:26,320  
ja ja dat klopt ja

46  
00:03:26,510 --> 00:03:32,269  
bijzonder daarna ben je en vanaf 1996  
ben je gaan ondernemen met

47  
00:03:32,269 --> 00:03:36,890  
jeu paris in veenendaal ja kan sundry

48  
00:03:36,890 --> 00:03:41,620  
dat klopt ik werkt eigenlijk als accountmanager voor auto's

49  
00:03:41,620 --> 00:03:46,250  
daar deed ik de verkoop van nieuwbouw  
liftinstallaties

50

00:03:46,250 --> 00:03:51,680

ik zat in amsterdam er werd een nieuwe  
vestiging gestart in veenendaal

51

00:03:51,680 --> 00:03:56,799

daar ben ik  
in meegenomen zeg maar omdat ja helpen

52

00:03:56,799 --> 00:04:01,060

op te tuigen  
maar ik was een beetje klaar met de

53

00:04:01,060 --> 00:04:04,390

lifttechniek  
dat komt van oudsher mijn vader heeft

54

00:04:04,390 --> 00:04:09,610

ooit de liften bedrijf gehad en zo  
bent eigenlijk ooit ingerold

55

00:04:09,610 --> 00:04:14,769

maar mijn passie lag ergens anders en  
ik wandelde in mijn pauze regelmatig

56

00:04:14,769 --> 00:04:19,060

door het centrum van veenendaal  
daar stond een croissanterie te koop en ik

57

00:04:19,060 --> 00:04:22,630

heb vroeger in mijn jeugd altijd in de  
lange straat in Amersfoort

58

00:04:22,630 --> 00:04:26,889

bij een croissanterie delicatessenzaak  
gewerkt

59

00:04:26,889 --> 00:04:31,720

ja kwam ik toch achter dat daar meer  
mijn passie lag en heb ik daar op een

60

00:04:31,720 --> 00:04:34,539

blauwe maandag  
eigenlijk die croissanterie

61

00:04:34,539 --> 00:04:40,600

overgenomen ja maar wat lachen dus week later  
was ik eigenaar van een croissanterie

62

00:04:40,600 --> 00:04:44,050

het is echt in een week gebeurd ik had een  
maandag besloten en zaterdag

63

00:04:44,050 --> 00:04:45,860

heb ik gedraaid

64

00:04:45,860 --> 00:04:48,340

ja ja dat ging heel snel ben

65

00:04:48,340 --> 00:04:52,330

nu al iemand van doorpakken altijd doen  
dat is een beetje mijn motto over

66

00:04:52,330 --> 00:04:56,260

ondernemen ja oké  
absoluut maar dat is wel heel snel ja

67

00:04:56,260 --> 00:05:00,870

dat was heel snel ja dat is heel snel  
proces moet succes maar zeker een succes

68

00:05:00,870 --> 00:05:07,720

alleen kwam na maand over drie stonden  
de mensen buiten de gevel te meten en

69

00:05:07,720 --> 00:05:12,580

een week later weer en week  
later weer dus toen begon bij mij wel

70

00:05:12,580 --> 00:05:17,229

de kriebelen van wat zijn ze aan het doen dus ik heb die mensen benaderd van het zijn

71

00:05:17,229 --> 00:05:21,490

we aan het doen en het zou voor de administratie zijn van meneer van de dikkenberg

72

00:05:21,490 --> 00:05:25,660

uit veenendaal want die was eigenaar van  
het pand

73

00:05:25,660 --> 00:05:30,160

en die heb ik maar ze uitgenodigd voor  
een kopje koffie en toen bleek dat die

74

00:05:30,160 --> 00:05:34,449

eigenlijk een pand ernaast had gekocht

onverwacht omdat de eigenaar was

75

00:05:34,449 --> 00:05:39,580

overleden en de bedoeling was om de boel  
te slopen want hij had een klant hennes

76

00:05:39,580 --> 00:05:43,300

en mauritz  
dat vertelde die toen niet en die wou

77

00:05:43,300 --> 00:05:47,380

daar wel zitten  
op dat punt oké dus gaf mij het

78

00:05:47,380 --> 00:05:51,130

verzoek om plannen te maken om  
uitgekocht te worden

79

00:05:51,130 --> 00:05:56,610

kijk dus dat heb ik dat weekend ook nog  
geschreven

80

00:05:57,199 --> 00:06:00,460

op maandag dat plannetje voor  
gelegd en dat vond hij toch niet een goed plannetje

81

00:06:00,460 --> 00:06:05,669

maar  
uiteindelijk zijn we er uit gekomen en

82

00:06:05,669 --> 00:06:09,810

nou goed heb ik in een half jaar toch  
resultaat

83

00:06:09,810 --> 00:06:13,620

weten te realiseren van was nog in de  
gulden tijd 30.000 gulden hield ik

84

00:06:13,620 --> 00:06:16,199

eraan over  
in drie maanden tijd in drie maanden

85

00:06:16,199 --> 00:06:19,740

tijd eigenlijk dus dat is snel verdient  
zeker ja

86

00:06:19,740 --> 00:06:24,870

dus het interieur en alles mocht ik houden

en dat kost dus best veel geld

87

00:06:24,870 --> 00:06:29,639

dat er zeker veel geld ja en ik mocht het interieur houden.

88

00:06:29,639 --> 00:06:35,940

ja ja absoluut en daarvan die centjes ben ik vervolgens in Amersfoort ja een

89

00:06:35,940 --> 00:06:41,520

cateringbedrijf begonnen dailydaily kijk eens aan dus dat is in 1998 geweest dat is

90

00:06:41,520 --> 00:06:45,120

98 geweest dus daar zit wel twee jaar klopt inderdaad ja het heeft

91

00:06:45,120 --> 00:06:50,970

wat aanlooptijd nodig gehad en tussentijds ben ik manager geweest op

92

00:06:50,970 --> 00:06:55,740

camping zeven linden in baarn dus

93

00:06:55,740 --> 00:06:59,819

ja toen kwam het plan van het cateringbedrijf

94

00:06:59,819 --> 00:07:02,759

allemaal plannen geschreven ik zou eigenlijk in een groot pand gaan zitten

95

00:07:02,759 --> 00:07:06,780

van schipper bosch op industrieterrein calvijn dat werd nieuw gebouwd op de

96

00:07:06,780 --> 00:07:10,530

begane grond groot restaurant met aanvullend ook catering

97

00:07:10,530 --> 00:07:15,360

dat heeft een hele tijd geduurd dat proces en uiteindelijk werd

98

00:07:15,360 --> 00:07:20,720

de huurprijs een beetje opgeschroefd wat eigenlijk van voor niet afgesproken was



99

00:07:20,720 --> 00:07:24,720

dus aan de hand daarvan heb ik opgegeven  
de stekker eruit getrokken en heb ik het

100

00:07:24,720 --> 00:07:28,560

stukje catering de uitgehaald  
we hebben een locatie gezocht met alleen

101

00:07:28,560 --> 00:07:31,560

de catering keuken  
tenminste ruimte om een catering keuken

102

00:07:31,560 --> 00:07:35,580

in te richten dat heb ik gedaan  
tegeltjes tegen de muur geplakt en vloer

103

00:07:35,580 --> 00:07:39,690

erin alles conform volgens hygiënecode  
ingericht

104

00:07:39,690 --> 00:07:47,120

ja en gewoon gestart foldertje gemaakt en  
langs de deuren fantastisch

105

00:07:47,120 --> 00:07:53,699

dat heb je nu 20 jaar gedaan klopt en dat heb  
je in negentien of in 2018 al verkocht

106

00:07:53,699 --> 00:08:00,620

2016 is het verkocht en ik  
ben uiteindelijk vertrokken in 2018

107

00:08:00,620 --> 00:08:04,810

ik zou aanblijven ja ja sorry ik zou  
aanblijven als accountmanager

108

00:08:04,810 --> 00:08:12,230

na een half jaar begon dat  
beetje scheef te lopen ja ja helaas

109

00:08:12,230 --> 00:08:17,510

komen we dadelijk even op terug  
ja en je bent nu bezig met ander half jaar

110

00:08:17,510 --> 00:08:22,670

zakelijke bezorgd klopt ja en een maand of  
drie met de historische historisch

111

00:08:22,670 --> 00:08:26,270

eventlocaties

ja dat is nauw verbonden met elkaar ja

112

00:08:26,270 --> 00:08:31,160

de catering en locaties evenementen

ik heb eigenlijk ook nog een

113

00:08:31,160 --> 00:08:35,090

platform dat heet zakelijkonzorgd.nl

dat is het evenementen tak van van

114

00:08:35,090 --> 00:08:38,750

bedrijf

en dat moet qua zichtbaarheid

115

00:08:38,750 --> 00:08:42,260

nog verder opgetuigd worden maar

die staat nog niet op je linkedin profiel

116

00:08:42,260 --> 00:08:45,230

nee dat klopt inderdaad dat is even

bewust gedaan ook want anders begrijpen

117

00:08:45,230 --> 00:08:48,020

mensen niet meer wat ik dat ben je nou

aan het doen

118

00:08:48,020 --> 00:08:50,750

maar het is allemaal aan elkaar

verbonden locaties catering en

119

00:08:50,750 --> 00:08:55,400

evenementen

mooie een mooi driepoot zeker ja dan ook

120

00:08:55,400 --> 00:08:59,600

alle drie verschillende ondernemingen

nee het is gewoon eenmanszaak en

121

00:08:59,600 --> 00:09:04,340

eigenlijk en daar vanuit worden die drie

pilaren zeg maar opgetuigd

122

00:09:04,340 --> 00:09:08,450

ja maar duidelijk he dan gaan we

beginnen

123

00:09:08,450 --> 00:09:12,170

wat is eigenlijk het leukste wat je we  
zitten in die corona crisis ja ja

124

00:09:12,170 --> 00:09:14,720

helaas wel we proberen anderhalve meter  
afstand te halen

125

00:09:14,720 --> 00:09:20,420

nou dat lukt aardig denk ik 1 meter 10 ja we komen langzaam dichterbij elkaar weer en

126

00:09:20,420 --> 00:09:24,410

dus we vanavond het is bijna geoorloofd vanavond  
premier rutte dus ik ben heel benieuwd

127

00:09:24,410 --> 00:09:29,360

de de versoepeling van de maatregelen  
voor mijn kunnen we naar de kapper

128

00:09:29,380 --> 00:09:36,000

ja denk het wel bij mij is het echt nodig oké  
en wat is het leukste wat je afgelopen

129

00:09:36,000 --> 00:09:42,580

het leukste ja aan de ene kant triest maar op de avond dat aangekondigd werd door de minister  
dat

130

00:09:42,580 --> 00:09:47,020

de horeca moest sluiten door als om half  
zes zondag 's avonds heb ik om tien

131

00:09:47,030 --> 00:09:51,080

over half zes op het robert jan van mercurus's  
catering en events' waar we dus nu

132

00:09:51,080 --> 00:09:54,170

aanwezig zijn gebeld van joh robert jan

133

00:09:54,170 --> 00:09:58,640

je horeca dicht.

134

00:09:58,640 --> 00:10:02,930

dus een rest food alle koelkasten  
koelcellen liggen vol met dat moet gered

135

00:10:02,930 --> 00:10:07,010

worden dat voedsel ja

wil jij je keuken ter beschikking

136

00:10:07,010 --> 00:10:11,930

stellen ik ga al die horecaondernemers  
bellen in Amersfoort en omstreken

137

00:10:11,930 --> 00:10:16,910

we gaan afspreken dat we morgen dus de  
maandag alle rest food gaan afhalen

138

00:10:16,910 --> 00:10:21,050

we gaan we maaltijden mee bereiden voor  
de zorg en voor andere mensen die nodig

139

00:10:21,050 --> 00:10:26,960

hebben het is groot succes geweest  
hebben 20 volle rolcontainers opgehaald

140

00:10:26,960 --> 00:10:32,170

uit horeca was ongeveer  
16 tot 20

141

00:10:32,170 --> 00:10:36,730

grote kratten op een rolcontainer dus  
kunnen we uitrekenen dat een behoorlijke

142

00:10:36,730 --> 00:10:40,930

hoeveelheid is en hebben we uiteindelijk  
vijfentwintighonderd maaltijden mee

143

00:10:40,930 --> 00:10:43,870

kunnen bereiden allemaal hier in  
de keuken allemaal hier in de keuken

144

00:10:43,870 --> 00:10:49,269

gemaakt onder leiding van stefan  
lambrechts chef coquilles

145

00:10:49,269 --> 00:10:53,199

wereldvent. Als er iemand productie  
kan maken dat dat is onvoorstelbaar wat

146

00:10:53,199 --> 00:10:56,589

die jongen in elkaar knalt. Het mooie  
was...

147

00:10:56,589 --> 00:10:59,560

Het mooiste was dat uit de

horeca

148

00:10:59,560 --> 00:11:03,820

ging alles ophalen en voor ons was het ineens zichtbaar de handtekening van elke

149

00:11:03,820 --> 00:11:07,120

keuken

wat er allemaal allemaal bakjes met

150

00:11:07,120 --> 00:11:11,560

allemaal mise en place ingrediënten die voor elk restaurant

151

00:11:11,560 --> 00:11:16,690

ja uniek waren dus ja dat was fantastisch om te zien natuurlijk en

152

00:11:16,690 --> 00:11:19,360

daar goed hebben we hele mooie dingen mee kunnen maken

153

00:11:19,360 --> 00:11:23,440

en uiteindelijk zijn ook nog vier volle rolcontainers met de fruit groenten melk

154

00:11:23,440 --> 00:11:27,910

yoghurt

naar de voedselbank gegaan

155

00:11:27,910 --> 00:11:30,670

Uiteindelijk zijn de maaltijden verstrekt naar wilhelmina kinderziekenhuis

156

00:11:30,670 --> 00:11:36,070

Meander ziekenhuis de voedselbank het leger des heils

157

00:11:36,070 --> 00:11:39,790

mensen uit de omgeving die spontaan belden en hoe hebben gehoord van jullie

158

00:11:39,790 --> 00:11:42,640

actie en mijn vader ziet zie daar en daar

159

00:11:42,640 --> 00:11:45,550

kunnen jullie daar ook maaltijden voor leveren ja dat hebben we allemaal

160

00:11:45,550 --> 00:11:49,420

georganiseerd

ja mooie actie geweest.

161

00:11:49,420 --> 00:11:51,940

Hoop vrijwilligers er gelijk bij? Ja iedereen

koks

162

00:11:51,940 --> 00:11:55,960

iedereen kwam. Horeca uitzendbureau

163

00:11:55,960 --> 00:12:01,180

kam gewoon spontaan diensten aanbieden maaltijden bezorgen

164

00:12:01,180 --> 00:12:05,500

noem het maar op. fantastisch. Geweldig.

165

00:12:05,500 --> 00:12:09,370

Daar krijg je energie van ja maar dat heeft twee weken

geduurd en toen was er vroeger had

166

00:12:09,370 --> 00:12:12,310

natuurlijk

opgedroogd met toe kregen me niks meer

167

00:12:12,310 --> 00:12:18,010

binnen hebben nog van een partner een

keer een volle rollcontainer met salades

168

00:12:18,010 --> 00:12:22,030

gekregen. Ja toen was het op.

169

00:12:22,030 --> 00:12:26,350

dus we moesten helaas stoppen. Toen hebben we nog probeert om daar natuurlijk

170

00:12:26,350 --> 00:12:28,900

commercieel mee verder te gaan dus

we hebben wel een paar aan die

171

00:12:28,900 --> 00:12:32,380

ziekenhuis aangeboden van joh wij

kunnen maaltijden voor jullie bereiden

172

00:12:32,380 --> 00:12:35,680

die hebben daar natuurlijk hun eigen

partners in dan kun je ook niet meer

173

00:12:35,680 --> 00:12:40,810

zomaar voorbij streven en dat begrijp ik  
ook wel

174

00:12:40,810 --> 00:12:43,330

misschien in die twee weken tijd hun  
handel een beetje

175

00:12:43,330 --> 00:12:46,450

nee dat niet want die waren  
echt op slot

176

00:12:46,450 --> 00:12:50,740

oké de keukens waren dicht ja die  
moesten sluiten dus maar heel heel erg

177

00:12:50,740 --> 00:12:54,520

blij met ons met die medewerkers ook vooral in beginperiode waren gewoon

178

00:12:54,520 --> 00:12:58,540

echt 24 7 aan het werk die  
zorgmedewerkers als je dat hoorde

179

00:12:58,540 --> 00:13:02,850

maaltijden werd ook voornamelijk 's  
nachts genuttigd voor de nachtdiensten

180

00:13:02,850 --> 00:13:06,790

kunnen zie je wel op anderhalve meter  
afstand werken van elkaar?

181

00:13:06,790 --> 00:13:11,050

hele grote keuken met veel apparatuur op  
verschillende plaatsen dus dat het dat

182

00:13:11,050 --> 00:13:15,990

was heel goed gegaan Mooi  
initiatief zeg.

183

00:13:15,990 --> 00:13:23,899

hey je hebt 20 jaar de daily daily gedaan

184

00:13:24,180 --> 00:13:30,769

catering en evenementen ja  
Het is eigenlijk begonnen als een lunch

185

00:13:30,769 --> 00:13:37,390

verzorging vanuit het  
chepari de croissanterie in veenendaal

186

00:13:37,390 --> 00:13:40,750  
zaten bedrijven in de omgeving en die  
vroegen aan mij van je kan je ook bij

187

00:13:40,750 --> 00:13:45,070  
ons een schaal met broodjes leveren. in de  
croissanterie zelf was een kopje koffie

188

00:13:45,070 --> 00:13:49,660  
een croissantje  
en een krantje en dan rekende je zeven

189

00:13:49,660 --> 00:13:53,370  
gulden af en dan had je de afwas  
etc. en die schalen broodjes dat

190

00:13:53,370 --> 00:13:58,899  
geen cumulatief natuurlijk veelste veel  
sneller commercieel gezien dus daar

191

00:13:58,899 --> 00:14:02,529  
vanuit ben ik eigenlijk gaan denken over  
die

192

00:14:02,529 --> 00:14:08,130  
catering verzorging en dat is dan daily  
daily geworden en vanuit Amersfoort en

193

00:14:08,130 --> 00:14:11,560  
als lunch verzorging kregen we heel gauw de vraag ook mee hoe kunnen jullie

194

00:14:11,560 --> 00:14:15,370  
ook hapjes  
verzorgen voor onze receptie en daarvan

195

00:14:15,370 --> 00:14:18,399  
uit kwam weer de vraag en kunnen jullie  
ook de volledige organisatie uit handen

196

00:14:18,399 --> 00:14:21,220  
nemen  
dus zo is dat de in 20-jarige

197

00:14:21,220 --> 00:14:25,510  
uitgegroeid tot een zeer professioneel



evenementen catering evenementen bedrijf

198

00:14:25,510 --> 00:14:32,140

ja gaaf zeg! En in die twintig jaar ben je vast een paar keer op je bek gegaan.

199

00:14:32,140 --> 00:14:38,050

Absoluut ja zeker. Wat zijn zeg maar je belangrijkste of misschien de duurste

200

00:14:38,050 --> 00:14:45,560

lessen maar wel je belangrijkste lessen geweest? ja dat dat zijn er wel verschillende

201

00:14:45,560 --> 00:14:51,210

wat belangrijk is dat je dat je focus houd op alle facetten binnen je

202

00:14:51,210 --> 00:14:56,550

onderneming je je personeel de dat dat is je je meest waardevolle goed wat je

203

00:14:56,550 --> 00:15:00,930

wil waarmee je werkt nou dan moet je goed voor zorgen

204

00:15:00,930 --> 00:15:05,220

is niet altijd vanzelfsprekend dat het goed gaat we hebben we hebben ook in in

205

00:15:05,260 --> 00:15:09,910

onze branche is het zo dat koks die zijn wispelturig

206

00:15:09,910 --> 00:15:14,960

die houden meestal gemiddeld een jaar of 2 vol en dan krijgen ze kriebels

207

00:15:14,980 --> 00:15:18,819

dan willen ze weer wat anders andere omgeving andere producten

208

00:15:18,819 --> 00:15:23,559

dus dat hou je niet tegen dat daar iedere keer weer verandering is en moet je

209

00:15:23,559 --> 00:15:27,459

er heel veel energie in steken om dat vast te houden dat jij

210

00:15:27,459 --> 00:15:31,600

je hield ze liever vast dan dat je elke keer ja absoluut dat kost heel veel

211

00:15:31,600 --> 00:15:37,070

energie natuurlijk om opnieuw  
iemand in je team in te brengen en dat

212

00:15:37,070 --> 00:15:44,840

iedereen daar mee leert werken en omgaan  
en dat ik uiteindelijk ja het beste

213

00:15:44,840 --> 00:15:49,790

producten bij je klant krijgt  
ja snap ik oké

214

00:15:49,790 --> 00:15:54,200

en wat waren de lastigste dingen  
wast waren de duurste lessen

215

00:15:54,200 --> 00:15:57,760

de duurste lessen de focus houden

216

00:15:58,010 --> 00:16:06,710

de nou de duurste les even denken nou de  
duurste les is is we komen straks

217

00:16:06,710 --> 00:16:10,030

misschien ook nog wel even op  
samenwerkingen

218

00:16:10,030 --> 00:16:14,609

ondernemer wil graag vooruit  
denkt aan zichzelf aan zijn eigen

219

00:16:14,609 --> 00:16:23,549

bedrijf en later heb ik pas geleerd  
eigenlijk dat samenwerking

220

00:16:23,549 --> 00:16:30,689

dat is het meest belangrijk voor jouw  
eigen toekomst en dat blijkt vooral

221

00:16:30,689 --> 00:16:34,079

nu in deze periode ook een daar ligt ook  
onze focus

222

00:16:34,079 --> 00:16:38,429

dat je alleen maar kan overleven als jou  
samenwerkingen met jou partners

223

00:16:38,429 --> 00:16:42,689

goed is en je moet bijvoorbeeld een  
horecaleverancier

224

00:16:42,689 --> 00:16:46,949

wij werken met bidfood deli xl uit  
nieuwegein

225

00:16:46,949 --> 00:16:51,359

dat is niet zomaar een leverancier dat  
is je partner en zo moet je ook met

226

00:16:51,359 --> 00:16:54,569

elkaar omgaan en als je elkaar alleen  
maar ziet als

227

00:16:54,569 --> 00:16:58,829

als toeleverancier en besturen mekaar  
facturen dan

228

00:16:58,829 --> 00:17:02,220

dan is jouw relatie niet bestendig voor  
de toekomst

229

00:17:02,220 --> 00:17:09,269

dus dan moet je anders inrichten en ja  
een beetje verkoop is voor ons

230

00:17:09,269 --> 00:17:14,639

ook wel eens geweest met een accountant  
ja die fouten maakte en mede door onze

231

00:17:14,639 --> 00:17:18,240

eigen toedoen dat we daar te weinig  
controle op

232

00:17:18,240 --> 00:17:22,079

hadden een te weinig interactie mee  
hadden

233

00:17:22,079 --> 00:17:27,449

ja dat bleek dat wij ook ons personeel  
die parttime bij ons functioneerde

234

00:17:27,449 --> 00:17:32,279

atv dagen gaven maar waardoor ik  
mezelf afvroeg van joh waar blijft het

235

00:17:32,279 --> 00:17:35,419

geld en en waarom heeft iedereen steeds  
vrij en moet ik zo hard werken

236

00:17:35,419 --> 00:17:39,990

ja dat was een hele rare gewaarwording  
maar we kwamen was naam paar maanden

237

00:17:39,990 --> 00:17:46,889

zoeken uit en dat dat dat dat heeft ons  
30.000 euro gekost

238

00:17:46,889 --> 00:17:49,380

wat we moesten wel elke keer nieuw personeel inhuren om

239

00:17:49,380 --> 00:17:54,240

het werk moet door dat is wel mijn beetje  
mijn fuck up geweest eigenlijk dat dat niet

240

00:17:54,240 --> 00:18:01,409

in de gaten heb gehad ja duur leer geld  
ja ja ja dat betekende dan is het advies

241

00:18:01,409 --> 00:18:05,480

hier in zei dat je eigenlijk ook dat je  
je accountant moet controleren of absoluut

242

00:18:05,480 --> 00:18:11,279

ja absoluut die interactie die moet die  
moet moet dusdanig zijn we gaan er

243

00:18:11,279 --> 00:18:14,010

altijd maar vanuit ze komen met een  
plannen ze zeggen tegenwoordig en we

244

00:18:14,010 --> 00:18:19,200

maken het dashboard en houden controle  
maar voor je het in de gaten hebt

245

00:18:19,200 --> 00:18:22,140

worden afspraken alweer niet nagekomen  
want ze hebben druk met van alles en nog

246

00:18:22,140 --> 00:18:24,690

wat  
je bent zelf druk met je met je

247

00:18:24,690 --> 00:18:28,799

bedrijf met het uitvoeren evenementen  
voor de je het weet

248

00:18:28,799 --> 00:18:34,350

vergeet je die afspraken na te komen dus  
wat je moet doen is dat heel goed

249

00:18:34,350 --> 00:18:38,250

vastleggen met elkaar en elkaar erop  
aanspreken van joh we hebben

250

00:18:38,250 --> 00:18:41,280

afgesproken om elke kwartaal met elkaar te gaan zitten en die je die punten met

251

00:18:41,280 --> 00:18:45,870

elkaar te bespreken maar wat ik  
belangrijk vind wat ik laatst tijd

252

00:18:45,870 --> 00:18:50,850

geleerd hebt neem ook op wat gebeurt er  
bij calamiteiten die moet je van tevoren

253

00:18:50,850 --> 00:18:54,270

vastleggen die moet je van tevoren  
bedenken die kwam nu wel naar voren

254

00:18:54,270 --> 00:18:57,390

die kwamen zeker voor maar daar als je  
dat van tevoren al bedenkt

255

00:18:57,390 --> 00:19:02,309

stel dat er dit gebeurt spreek  
het nu al af dat we stel dat er in de

256

00:19:02,309 --> 00:19:05,600

toekomst gebeurt  
bespreken we deze punten met elkaar

257

00:19:05,600 --> 00:19:11,520

zodat je nu al weet als dat gebeurt dat  
je meteen een soort draaiboek hebt aan de

258

00:19:11,520 --> 00:19:15,539

hand waarvan je kan schakelen en waar je je ook aan moet houden

259

00:19:15,539 --> 00:19:21,289

ja allebei ja absoluut moet je moet je  
elkaar allemaal conformeren

260

00:19:21,360 --> 00:19:24,350  
dat zijn inderdaad indrukwekkende dingen

261

00:19:24,350 --> 00:19:28,250  
ondernemers zijn natuurlijk vaak van ja  
de willen gas geven gas geven en

262

00:19:28,250 --> 00:19:34,610  
administratie en boekhouding dat is gewoon  
ja dus zoveel mogelijk weg en dat is

263

00:19:34,610 --> 00:19:38,000  
lastig  
ja dat klopt dus dat betekend denk ik toch

264

00:19:38,000 --> 00:19:42,020  
dat je als ondernemer moet je bovenop  
absoluut absoluut

265

00:19:42,020 --> 00:19:47,390  
dus je moet je eigenlijk een soort  
accountant zijn of niet nee accountant niet maar het

266

00:19:47,390 --> 00:19:50,480  
gaat vaak om praktisch dingen  
accountant het is niet jouw

267

00:19:50,480 --> 00:19:54,250  
de ondernemer je bent zelf te ondernemer  
nou heb jij die die je accountant

268

00:19:54,250 --> 00:19:57,770  
controleert  
he na de laatste jaar hebben ze steeds

269

00:19:57,770 --> 00:20:02,150  
meer een adviserende adviserende rol  
aangenomen omdat accountancy ook die

270

00:20:02,150 --> 00:20:08,720  
wereld sinds de vorige crisis in 2007/8/9/10/11/12 waar we met zijn alle l in zaten

271

00:20:08,720 --> 00:20:14,180  
is je hele accountancy wereld veranderd  
die zijn veel meer adviserende rol gaan

272

00:20:14,180 --> 00:20:21,320

voeren en gaat het niet alleen maar meer  
om cijfers maar gaat om wat kan je met

273

00:20:21,320 --> 00:20:24,080

die cijfers en wat zeggen die  
cijfers hoe vertaal je die in de

274

00:20:24,080 --> 00:20:28,550

toekomst voor je bedrijf  
dus des te sneller ook gaat ingrijpen op

275

00:20:28,550 --> 00:20:35,240

moment dat je ziet dat er ergens iets de  
verkeerde kant op kantelt

276

00:20:35,240 --> 00:20:39,710

he in die 20 jaar wat waren de  
hoogtepunten bij dailydaily hoogtepunten ja

277

00:20:39,710 --> 00:20:44,480

hele mooie evenementen  
voor overkoepelde verzekerings

278

00:20:44,480 --> 00:20:49,200

organisatie  
de twee en half duizend

279

00:20:49,200 --> 00:20:54,590

man in de grote locatie van a tot z

280

00:20:54,990 --> 00:20:57,960

hele evenementen inrichten wat is dan het hoogtepunt

281

00:20:57,960 --> 00:21:01,980

de opdracht binnenhalen of  
nee de opdracht binnenhalen dat

282

00:21:01,980 --> 00:21:04,679

of dat de opdracht is afgerond  
nee daar kreeg je altijd wel een warm gevoel

283

00:21:04,679 --> 00:21:09,059

bij voor vooral de opdracht binnenhalen  
maar ik ben geen harde verkoper

284

00:21:09,059 --> 00:21:13,590

ik ga koffie drinken en je moet een match vinden bij elkaar en dan pas ga je

285

00:21:13,590 --> 00:21:17,130

met elkaar samenwerken en het is niet een offerte maken in dit en we hebben

286

00:21:17,130 --> 00:21:21,779

het over de prijs en we doen er nog wat van af en dan hebben we een deal nee ik

287

00:21:21,779 --> 00:21:24,120

ga koffie drinken en daar gaat het uiteindelijk vanzelf

288

00:21:24,120 --> 00:21:30,510

iets uitkomen of niets uit komen en bij mij wordt het pas leuk op moment dat de

289

00:21:30,510 --> 00:21:35,370

organisatie opgetuigd kan worden dus pas nadat opdracht binnen is

290

00:21:35,370 --> 00:21:39,149

ja dan gaan mijn bloed heel hard stromen dan dan we gaan we optuigen

291

00:21:39,149 --> 00:21:43,740

dan gaan we alles regelen gaan we als organiseren en dan gaan we

292

00:21:43,740 --> 00:21:46,919

ja ervoor zorgen dat er een heel mooi plaatje komt te staan en geeft mij een

293

00:21:46,919 --> 00:21:52,440

lege een lege fabriekshal en als ik daar mee aan de slag mag dan

294

00:21:52,440 --> 00:21:57,809

ja dan ben ik als een vis in het water en dan de dag van de uitvoering natuurlijk

295

00:21:57,809 --> 00:22:03,419

en vol bovenop wat dat betreft ben ik een controlefreak

296

00:22:03,419 --> 00:22:07,200

ja er bovenop zitten bovenop



zitten bovenop zitten als je dat niet

297

00:22:07,200 --> 00:22:12,090

doet dan gaat het zwalken en mensen hebben dat keihard nodig echt maar

298

00:22:12,090 --> 00:22:16,649

absoluut ja hoe het heel veel vrijheid geven in eigen ontwikkeling eigen

299

00:22:16,649 --> 00:22:21,870

inbreng op geven moet je met dit vak moet er iemand boven opzitten

300

00:22:21,870 --> 00:22:25,169

die continu datgene wat je met maar elkaar

301

00:22:25,169 --> 00:22:30,929

afgesproken dat zich te halen juist en iedere keer weer let op jij

302

00:22:30,929 --> 00:22:33,990

bent daarvoor verantwoordelijk jij doet dat en op moment dat

303

00:22:33,990 --> 00:22:38,610

je ze ziet afwijken het is een mens eigen om zich ergens mee te gaan

304

00:22:38,610 --> 00:22:44,850

bemoeien terug naar je eigen plek daar ben je voor verantwoordelijk dat moet je doen

305

00:22:44,850 --> 00:22:48,690

dan als die mensen iets hebben moeten ze bij mij zijn

306

00:22:48,690 --> 00:22:52,320

en door en de klant mag nergens iets van merken mag achter de coulissen

307

00:22:52,320 --> 00:22:56,519

een bom ontploffen zeg ik altijd geen enkel probleem mag echt een

308

00:22:56,519 --> 00:23:00,539

zooitje worden als ze aan de voorkant maar niemand iets in de gaten heeft

309

00:23:00,539 --> 00:23:03,490

geen enkel probleem

oke ik heb wel eens gehoord weet je

310

00:23:03,490 --> 00:23:10,809

wel dat is afgeleid van de de bevers ja ja ik weet even niet hoe het

311

00:23:10,809 --> 00:23:15,730

boek heet maar

kwan-ho heet het boek geloof ik ofzo

312

00:23:15,730 --> 00:23:20,260

maar de bevers die gaf als voorbeeld van  
ondernemen of werknemers zijn ook een

313

00:23:20,260 --> 00:23:22,750

soort van bevers of die moet je als een  
soort als

314

00:23:22,750 --> 00:23:29,590

de dam breekt dan staat er niet iemand

boven op dam en jij moet nu dit doen tegen een

315

00:23:29,590 --> 00:23:32,650

bever en jij moet dat doen ze gaan allemaal aan het werken en zorgen er voor dat het gat

316

00:23:32,650 --> 00:23:39,400

gedicht wordt ja ja en heel anders

nee dat klopt inderdaad maar niet iedereen

317

00:23:39,400 --> 00:23:44,800

heeft dat in zich en en de sturing is

daarom op dat moment heel erg belangrijk je

318

00:23:44,800 --> 00:23:48,490

vaak van die workshops en dat meer dat er  
gekeken worden management team

319

00:23:48,490 --> 00:23:53,560

trainingen van en wie neem nou de  
leidingen en wie doet dit

320

00:23:53,560 --> 00:23:58,870

wordt er gekeken van oké je wie wie zit wel  
op schroeiplekken in zijn functie

321

00:23:58,870 --> 00:24:02,950

en dan zie je ook leiders opstaan en  
volgers en ja daar daar moet je continu

322

00:24:02,950 --> 00:24:05,590

naar kijken

dat je dan zo'n evenement organiseert

323

00:24:05,590 --> 00:24:10,720

waar twee en half duizend gasten komen klanten mag je het niet noemen

324

00:24:10,720 --> 00:24:15,760

heb je dan allerlei structuren

ook dus jullie hebben

325

00:24:15,760 --> 00:24:20,460

allerlei lagen ja ja zeker we werken

daarin veel samen met

326

00:24:20,460 --> 00:24:25,410

een professioneel professionele horeca

uitzendorganisaties

327

00:24:25,410 --> 00:24:31,020

die alle gradaties kunnen leveren ook

van je vindt manager

328

00:24:31,020 --> 00:24:35,260

tot gewoon

de barvrouw de bardame bedienend

329

00:24:35,260 --> 00:24:38,650

personeel

mensen die borden uit kunnen lopen uit

330

00:24:38,650 --> 00:24:40,990

te halen

maar ze tijdens zo'n maar even mijn vraag eigenlijk

331

00:24:40,990 --> 00:24:46,580

tijdens zo event is het dan

hiërarchieën belangrijk of is het juist heel

332

00:24:46,580 --> 00:24:50,230

heel plat nee nee het is heel plat

je doet het met zijn alle ja absoluut dat toch

333

00:24:50,230 --> 00:24:53,140

wel

ja zeker weten ja het is het team effort

334

00:24:53,140 --> 00:24:56,320

ja omdat je het heel strak moet houden

ja nee je moet het heel strak houden

335

00:24:56,320 --> 00:25:00,100

maar het is wel het team effort je geeft iedereen

zijn taken daarom de het is iedereen op

336

00:25:00,100 --> 00:25:03,910

zijn plek maar

dat iedereen op zijn plek blijft dat

337

00:25:03,910 --> 00:25:07,440

moet je monitoren je zet de

mensen daarin waar je van je weet daar

338

00:25:07,450 --> 00:25:10,750

zijn ze goed in

en je moet ook zorgen dat ze dat blijven

339

00:25:10,750 --> 00:25:12,929

doen

340

00:25:13,539 --> 00:25:16,360

nou had je dat dan ook op kantoor of had je

geen werknemers op kantoor

341

00:25:16,360 --> 00:25:21,010

jazeker wel zo'n 25 medewerkers in

dienst

342

00:25:21,010 --> 00:25:26,710

dat was voor de crisis zeg maar van

2007 2008 ja dus hadden wij eigen

343

00:25:26,710 --> 00:25:30,450

eventmanagers

account manager

344

00:25:30,450 --> 00:25:35,520

kantoor administratie

telefonische verkoop

345

00:25:35,520 --> 00:25:40,580

of de sales ja maar liet je ze dan ook redelijk vrij maar wel

346

00:25:40,580 --> 00:25:45,200

was het zo heeft iedereen zijn  
eigen takenpakket

347

00:25:45,200 --> 00:25:49,580

of organiseer je alles tijdens deze  
wekelijkse meetings

348

00:25:49,580 --> 00:25:52,820

hoe staan we ervoor wie we de wie is wat  
aan doen waar sta je wat zijn dingen die

349

00:25:52,820 --> 00:25:56,570

verdere binnen het bedrijf opgetuigd  
moeten worden in de keuken dat is

350

00:25:56,570 --> 00:26:00,380

altijd duidelijk daar heb je de chef-kok de  
sous-chef en het keukenteam

351

00:26:00,380 --> 00:26:05,570

die regie die dus altijd daar aanwezig  
en dus ook altijd de chef-kok die daar

352

00:26:05,570 --> 00:26:10,610

bovenop moet zitten en alles moet  
controleren wat de deur uit gaat

353

00:26:10,610 --> 00:26:16,909

hoe verdien je die hoge punten met zijn alle  
ja moment dat we iets gaafs deden dan of

354

00:26:16,909 --> 00:26:20,210

zo'n opdracht inderdaad binnenkregen  
bijvoorbeeld

355

00:26:20,210 --> 00:26:26,419

ook heel gaaf opdracht die we kregen het  
russisch staatscircus

356

00:26:26,419 --> 00:26:32,179

in nederland en ja fantastisch we deden  
de premiere op het malieveld

357

00:26:32,179 --> 00:26:36,620

met zeven en half honderd vip gasten die dan bediend moest worden met hapjes drankjes

358

00:26:36,620 --> 00:26:41,960  
etc ja dat waren leuke  
hoogtepunten en dat soort opdrachten ja

359  
00:26:41,960 --> 00:26:46,190  
dat vier je de volgende dag met zijn alle met gebak en wat prosecco

360  
00:26:46,190 --> 00:26:50,539  
bijvoorbeeld als tijdens de lunch of  
tijdens de koffiepauze

361  
00:26:50,539 --> 00:26:54,649  
daarop locatie of nee nee bij ons daarop het bedrijf ja absoluut

362  
00:26:54,649 --> 00:27:00,559  
hey de dieptepunten die hebben  
jullie denk ik wel aantal meegemaakt

363  
00:27:00,559 --> 00:27:04,220  
dieptepunten ja natuurlijk eerst die  
crisis 2007 2008 ja dat dat was

364  
00:27:04,220 --> 00:27:08,179  
natuurlijk al een dingetje daar kreeg iedereen wel een knauw van

365  
00:27:08,179 --> 00:27:11,120  
en dus danig dat je toch ook  
afscheid moet nemen van personeel dat je

366  
00:27:11,120 --> 00:27:15,110  
eigenlijk niet wil maar je moet wel  
downsizen dan want anders overleef je

367  
00:27:15,110 --> 00:27:21,270  
bedrijf het niet en  
het is of enkele of met z'n allen

368  
00:27:21,270 --> 00:27:25,860  
ja met z'n alle daar kies je niet voor  
je wil je bedrijf in leven houden

369  
00:27:25,860 --> 00:27:29,340  
dus dan moet je opgeven moment maatregelen nemen

370  
00:27:29,340 --> 00:27:36,270  
dat is niet anders nou een stomme vraag  
maar had je dan bij wijze spreken was

371

00:27:36,270 --> 00:27:40,710

wel zo groot dat je zelf mocht bepalen een  
beetje wie er weg ging dus einde

372

00:27:40,710 --> 00:27:44,580

contracten  
maar ook rotte appels dat je dacht van

373

00:27:44,580 --> 00:27:49,710

nou daar kijk je wel naar natuurlijke rotte appels had je niet zo veel denk ik nou in elke organisatie  
heb je

374

00:27:49,710 --> 00:27:54,450

dat altijd wel helaas  
en daar moet je ook continu een focus op

375

00:27:54,450 --> 00:27:58,620

hebben en kijken wat je daarmee doet en  
wat je daar mee kan

376

00:27:58,620 --> 00:28:05,790

we hadden gelukkig een hoop tijdelijke contracten die we konden laten uitlopen en dan is

377

00:28:05,790 --> 00:28:09,150

nog steeds de boodschap voor die mensen  
heel vervelend dat je zegt van joh wij

378

00:28:09,150 --> 00:28:14,970

gaan in kunnen helaas niet verder met  
jou ja dat is niet anders

379

00:28:14,970 --> 00:28:18,630

maar daardoor is het bedrijf wel overeind  
gebleven

380

00:28:18,630 --> 00:28:22,830

nu betekent ook weer gewoon spaarcentjes  
er inpompen

381

00:28:22,830 --> 00:28:25,890

dat was niet anders want je wilt toch de  
personeel door betalen dus dat was

382

00:28:25,890 --> 00:28:30,420

gewoon de situatie nu is heel anders dat  
je allerlei steunmaatregelen hebt

383

00:28:30,420 --> 00:28:33,960  
die waren er toen niet dus het was gewoon je eigen geld

384  
00:28:33,960 --> 00:28:39,870  
weer terug stoppen in het bedrijf want ja dat heb je 10 jaar opgebouwd precies

385  
00:28:39,870 --> 00:28:44,130  
de eerste drie vier jaar is het alleen  
maar investeren investeren daarna hoop je

386  
00:28:44,130 --> 00:28:47,400  
beetje op het moment dat je goed  
we waren toen ook net verhuisd naar

387  
00:28:47,400 --> 00:28:52,440  
een nieuw pand daar zaten we net even

388  
00:28:52,440 --> 00:28:59,600  
kijken goed twee jaar in  
ja een jaar we zaten net een jaar in het nieuw pand

389  
00:28:59,850 --> 00:29:06,120  
veel groter meer personeel ja toen in een keer vlak voor de kerst

390  
00:29:06,120 --> 00:29:09,809  
periode werd er van alles geannuleerd  
dus we merkte ook heel snel dat er wel

391  
00:29:09,809 --> 00:29:13,350  
wat aan de hand was toen zijn wel gaan  
schakelen

392  
00:29:13,350 --> 00:29:17,520  
dus dat moet je ook hebben we wel  
spitsen gevoel van hey zet logisch in

393  
00:29:17,520 --> 00:29:21,990  
er klopt iets niet oké weer wel pand  
kunnen behouden

394  
00:29:21,990 --> 00:29:25,890  
sorry heb je wel pand kunnen behouden  
ja we zaten in een huurpand

395  
00:29:25,890 --> 00:29:29,400  
dus daar konden we gewoon blijven zitten en daarom omdat het natuurlijk veel groter was maar

396



00:29:29,400 --> 00:29:31,440  
daarom en wel veel minder personeel

397  
00:29:31,440 --> 00:29:35,380  
ja nee je goed dat dat hebben we  
uiteindelijk weer kunnen opbouwen

398  
00:29:35,380 --> 00:29:38,640  
dus wat dat betreft zijn we die periode

399  
00:29:38,640 --> 00:29:43,350  
goed doorgekomen  
ja stel dat je twintig jaar terug in de

400  
00:29:43,350 --> 00:29:47,010  
tijd zou gaan in zou  
dailydaily helemaal opnieuw met de

401  
00:29:47,010 --> 00:29:53,100  
kennis oprichten die nu allemaal weet zou je veel dingen anders doen ja veel dingen anders

402  
00:29:53,100 --> 00:29:58,169  
is altijd makkelijk om terug te kijken  
in de en en dan te zeggen ja dat

403  
00:29:58,169 --> 00:30:04,960  
zeker leuk om te doen ja denk ik denk  
wel dat ik misschien af en toe

404  
00:30:04,960 --> 00:30:10,510  
te veel betrokken ben geweest bij  
processen die ik beter had los kunnen

405  
00:30:10,510 --> 00:30:13,360  
laten  
dus ik had ook misschien wat meer moeten

406  
00:30:13,360 --> 00:30:18,490  
overlaten aan mensen zelf op bepaalde  
posities

407  
00:30:18,490 --> 00:30:22,840  
zonderen daar heel veel focus op te  
hebben

408  
00:30:22,840 --> 00:30:25,480  
want ik merk ook wel dat dat voor die  
mensen toch ook een beetje benauwd een

409

00:30:25,480 --> 00:30:28,299  
beperkend is geweest in hun eigen  
ontwikkeling

410

00:30:28,299 --> 00:30:33,909  
en dat is ook zou ik absoluut anders doen

411

00:30:33,909 --> 00:30:38,604  
ik luister veel amerikaanse podcasts ondernemers verhalen en en die zeggen allemaal van ja

412

00:30:38,604 --> 00:30:41,890  
weet je wel ik had veel eerder  
personeel moeten aannemen of weet je wel

413

00:30:41,890 --> 00:30:44,500  
meer vaste mensen waar je mee  
kunt bouwen

414

00:30:44,500 --> 00:30:47,919  
ja nou ik nam heel veel  
personeel aan maar toch en bleef ik die

415

00:30:47,919 --> 00:30:52,149  
controle erop houden dat dan zo'n  
evenement elk evenement ging ik kijken

416

00:30:52,149 --> 00:30:59,200  
van staat datgene zo opgetuigd zoals ik het

417

00:30:59,200 --> 00:31:04,360  
verkocht heb ik denk altijd in  
en dat zei ik ook altijd tegen mijn personeel ook

418

00:31:04,360 --> 00:31:09,256  
allemaal het enige wat belangrijk is is  
de klant daar we afspraken meegemaakt en die

419

00:31:09,256 --> 00:31:11,529  
moeten we na komen maakt me niet uit

420

00:31:11,529 --> 00:31:15,130  
wat er op achtergrond gebeurt nee aan de voorkant moet de uitvoering optimaal

421

00:31:15,130 --> 00:31:22,840  
zijn nou daar gingen we gewoon helemaal  
voor ja dat hoort ook ja zo hoort het ook

422

00:31:22,840 --> 00:31:27,960  
ja eigenlijk wel zo simpel is het  
uiteindelijk betalen ze de factuur

423

00:31:28,130 --> 00:31:33,560  
dan ga je het verkopen waarom ja verkopen daar hebben we lang over nagedacht

424

00:31:33,560 --> 00:31:39,350  
eigenlijk wilden we rond die crisis van  
'07/'08 die toen begon

425

00:31:39,350 --> 00:31:44,510  
waar we er al over nadenken we waren al  
begonnen met het een beetje voorbereiden

426

00:31:44,510 --> 00:31:51,800  
daarop en dat heeft er mee te maken je  
wordt ouder en wijzer en dit vak is

427

00:31:51,800 --> 00:31:55,880  
gewoon kneiter hard werken het is 24/7 maandag tot en met zondag

428

00:31:55,880 --> 00:31:59,960  
als er werk is is er werk en dan voer je  
dat uit en als je een klant hebt die zegt van

429

00:31:59,960 --> 00:32:03,230  
joh ik bestel de hele week bij jou en  
aanstaande zondag ben ik ook open maar

430

00:32:03,230 --> 00:32:07,100  
de zijn we de klein groepje  
dan kan je niet zeggen van nou dat doe

431

00:32:07,100 --> 00:32:13,810  
ik niet nee want dan gaan ze naar een ander zeg ik altijd

432

00:32:16,180 --> 00:32:20,950  
wie het kleine niet eert is het grote niet weerd zo simpel is het dus ja dan moet je ook

433

00:32:20,950 --> 00:32:26,230  
acte de présence geven zo simpel is het  
dus dan dan dan dan moet je dat

434

00:32:26,230 --> 00:32:30,400  
na komen dat zijn afspraken die je maakt met elkaar

435

00:32:30,400 --> 00:32:36,190

dus dan ik ben even de vraagstelling  
kwijt omdat ik waarom je nou goed

436

00:32:36,190 --> 00:32:39,520

bewonen  
dat harde werken in combinatie met ja

437

00:32:39,520 --> 00:32:43,420

alle regelgeving de tegenwoordig je bent  
toch een mkb-bedrijf

438

00:32:43,420 --> 00:32:46,570

en hadden we 25 mensen in dienst dat hebben we gedownsized uiteindelijk

439

00:32:46,570 --> 00:32:55,030

naar 15 en veel gaan samenwerken met  
externe partners en zzp koks

440

00:32:55,030 --> 00:32:59,160

professionele horeca uitzendorganisaties

441

00:33:00,310 --> 00:33:04,000

ja als je tegenwoordig iemand ziek  
hebt je bent twee jaar

442

00:33:04,000 --> 00:33:10,600

lang verantwoordelijk daarvoor dan ga je  
toch eens nadenken ja waar doe ik dit voor

443

00:33:10,600 --> 00:33:14,260

en we hebben de diverse malen meegemaakt  
dat mensen langdurig thuis komen te

444

00:33:14,260 --> 00:33:19,720

zitten en iemand die zijn nek breekt  
tijdens een fietstochtje ja dat hakt er dan

445

00:33:19,720 --> 00:33:24,520

wel enorm in en dan zijn er wel regelingen  
ik zeg altijd van je krijgt dan wel je

446

00:33:24,520 --> 00:33:29,750

wat voor goed van je  
je ziektekosten verzekering zeg maar maar

447

00:33:29,750 --> 00:33:33,860  
uiteindelijk betaal je het 100% want je  
moet ook weer nieuw personeel naar

448  
00:33:33,860 --> 00:33:37,280  
binnen halen in werken nou eer dat dat allemaal optimaal functioneert

449  
00:33:37,280 --> 00:33:41,660  
ben je een half jaar verder  
dus je betaalt gewoon de volle pond

450  
00:33:41,660 --> 00:33:46,250  
zo simpel is het en dan later komt het weer terug opgeven moment ook met alle energie

451  
00:33:46,250 --> 00:33:50,090  
die erin gestopt hebt opgegeven moment  
raak je een beetje uitgeblust

452  
00:33:50,090 --> 00:33:53,270  
en dat is een van de redenen waarom  
gezegd over joh ga toch eens kijken

453  
00:33:53,270 --> 00:33:59,590  
of we van ja de rest van ons leven  
een wat rustiger leven kunnen maken ja

454  
00:33:59,590 --> 00:34:04,100  
je gezondheid is natuurlijk heel  
belangrijk en dat we dadelijk vragen dan

455  
00:34:04,100 --> 00:34:07,850  
of wat ook zo is  
ja en voor dat we daar heen gaan

456  
00:34:07,850 --> 00:34:11,720  
had ik vanmorgen even een paul aan de lijn ja paul van der hulst

457  
00:34:11,720 --> 00:34:15,740  
daar hebben natuurlijk paar weken geleden een podcast mee opgenomen en aan hem heb ik

458  
00:34:15,740 --> 00:34:19,400  
gevraagd van wie zou mijn volgende gast  
moet zijn

459  
00:34:19,400 --> 00:34:24,820  
bedankt paul ik heb nog even gevraagd  
dan wat voor vragen hij dan moet stellen

460

00:34:24,820 --> 00:34:31,730

die hebben bedrijf verkocht  
ja en achteraf bleek dat zeg maar jouw

461

00:34:31,730 --> 00:34:36,339

klanten dus een  
een ander beeld voor scherts kregen dan

462

00:34:36,339 --> 00:34:41,010

dan wie er vroeger kwam eigenlijk  
dus ja hoe ben je daarmee om gegaan en

463

00:34:41,010 --> 00:34:45,250

ja dat is een hele vervelende periode  
geweest kan ik je vertellen we hebben 1 september

464

00:34:45,250 --> 00:34:50,889

2016 hebben we bedrijf verkocht  
toen bleef je nog twee jaar werken

465

00:34:50,889 --> 00:34:54,369

ja ik zou me naar minimaal 3 jaar als  
accountmanager aan blijven dus voor puur

466

00:34:54,369 --> 00:34:59,000

verantwoordelijk voor ja  
om de relatie met de klanten en zorgen

467

00:34:59,000 --> 00:35:04,609

dat de omzet gegarandeerd bleef ook  
daaromtrent waren er een management

468

00:35:04,609 --> 00:35:10,369

buy-out afspraken gemaakt  
ja en eigenlijk de beloftes die dit

469

00:35:10,369 --> 00:35:15,050

bedrijf had gemaakt aan ons die werden  
eigenlijk die nagekomen

470

00:35:15,050 --> 00:35:19,010

zou zijn geweest moeten zijn dat zij  
personeelsplanning zouden overnemen

471

00:35:19,010 --> 00:35:22,579

de hele financiële administratie maar  
die hele organisatie was daar niet op

472

00:35:22,579 --> 00:35:26,000

voorbereid

en ook niet welwillend om dat op te

473

00:35:26,000 --> 00:35:29,569

pakken

dus wij moesten alles zelf blijven doen

474

00:35:29,569 --> 00:35:33,380

en ik kreeg er alleen maar meer

problemen bij

475

00:35:33,380 --> 00:35:36,530

dus dat mijn eigen bedrijfscatering

afdeling

476

00:35:36,530 --> 00:35:40,460

ja daar waren de problemen ook ja

behoorlijk

477

00:35:40,460 --> 00:35:47,060

die moest ik ook maar gaan oplossen

binnen twee weken na de verkoop van ons

478

00:35:47,060 --> 00:35:51,579

bedrijf was een conflict met de huurbaas

veroorzaakt

479

00:35:51,579 --> 00:35:55,069

ja tuurlijk het contract stond nog op mijn

naam

480

00:35:55,069 --> 00:35:59,119

dus de huurbaas ging mij een proces

aan doen en uiteindelijk moest we het

481

00:35:59,119 --> 00:36:02,540

pand verlaten

er werd een ander pand zomaar aangewezen

482

00:36:02,540 --> 00:36:07,640

door deze organisatie dan moest voor

drie ton verbouwd worden om het

483

00:36:07,640 --> 00:36:12,560

hccp technische ingericht te krijgen als

zijnde productiekeuken

484

00:36:12,560 --> 00:36:18,010

ja drie ton zo maar ik weet het niet  
maar daar krijg ik het heel benauwd van

485

00:36:18,010 --> 00:36:21,930

ik weet wel hoe hard je moet werken en wat de marges zijn op dat

486

00:36:21,930 --> 00:36:28,650

gene wat wij doen dat is allemaal niet  
zo zo makkelijk en ja het werd van

487

00:36:28,650 --> 00:36:32,579

kwaad tot erger eigenlijk het oude pand moest opgeleverd worden tot een laatste

488

00:36:32,579 --> 00:36:36,089

spijker  
alles moest eruit dus ja dat was ook al

489

00:36:36,089 --> 00:36:39,180

allemaal mee bezig dus omgeven met was  
niet meer bol te werken en dan kwam ik

490

00:36:39,180 --> 00:36:41,970

eigenlijk met de burn-out thuis te  
zitten

491

00:36:41,970 --> 00:36:45,420

na een paar maanden ben ik weer  
teruggekomen

492

00:36:45,420 --> 00:36:50,730

en ja toen werden er dingen tegen waar  
ze zeggen waar ik helemaal niet vrolijk

493

00:36:50,730 --> 00:36:57,240

van werd en toen hadden ze het over de  
stekker eruit trekken en ik moest maar

494

00:36:57,240 --> 00:37:00,420

blijven verkopen ik zeg maar als jullie de  
stekker uit gaan trekken dan ga ik geen

495

00:37:00,420 --> 00:37:04,650

evenementen verkopen waar voor 50%  
aanbetaling vragen

496

00:37:04,650 --> 00:37:06,540



dat wil ik niet op mijn geweten hebben

497

00:37:06,540 --> 00:37:12,660

dus uiteindelijk kom ik wil mezelf niet  
meer

498

00:37:12,660 --> 00:37:18,599

ja vereenzelvigen met met die visie van  
van het bedrijf en hebben afscheid van

499

00:37:18,599 --> 00:37:24,300

elkaar genomen en dan uiteindelijk  
hebben ze netjes alle afspraken zijn

500

00:37:24,300 --> 00:37:28,260

zijn aangekomen  
zoals we dat contractueel

501

00:37:28,260 --> 00:37:32,819

hadden vastgelegd maar goed daar is wel  
met mediation advocaten wat tijd

502

00:37:32,819 --> 00:37:38,220

overheen gaan helaas dus en ja goed dat  
is is geen leuke periode geweest kan ik je vertellen

503

00:37:38,220 --> 00:37:43,859

nee een grote teleurstelling is  
het ook een super leermoment of ja dat

504

00:37:43,859 --> 00:37:48,420

zeker en super leermoment maar ik kan  
terugkijken en wel in de spiegel mezelf

505

00:37:48,420 --> 00:37:54,599

aankijken van we hebben alles om op een  
goede manier voorbereid we adviseurs in

506

00:37:54,599 --> 00:37:59,040

de hand gehad om dat hele traject te  
begeleiden

507

00:37:59,040 --> 00:38:07,049

accountants zijn erbij betrokken geweest  
en uiteindelijk ja blijkt dit bedrijf op

508

00:38:07,049 --> 00:38:10,099

een dusdanige manier te werken die

niemand verwacht heeft

509

00:38:10,099 --> 00:38:14,819

ja wat doe je eraan dat kan niemand wat aan doen

510

00:38:14,819 --> 00:38:20,490

dus ja dat is gewoon vette pech en we hadden toen vier kandidaten die het over wilde

511

00:38:20,490 --> 00:38:22,770

nemen  
we de verkeerde uitgekocht is er heel veel

512

00:38:22,770 --> 00:38:28,470

ze hebben heel mooi toneel gespeeld dat is dat dat vind ik zonde je met name het

513

00:38:28,470 --> 00:38:32,940

personeel dat daar voor vind ik het meest vervelend voor geweest bestaat

514

00:38:32,940 --> 00:38:38,040

het bedrijf nog nee het is helaas 8 april jongstleden hebben ze de stekker eruit

515

00:38:38,040 --> 00:38:42,270

getrokken toen hebben ze het failliet laten verklaren dus twee drie weken

516

00:38:42,270 --> 00:38:49,260

na de crisis of na de corona crisis of sinds de corona crisis hebben ze

517

00:38:49,260 --> 00:38:52,050

en weet je aan wie ze het verkocht hebben aan mise en place

518

00:38:52,050 --> 00:38:55,140

sorry hoe heet die organisatie mise en place

519

00:38:55,140 --> 00:38:58,380

nee ja de goed dat de ze horeca

520

00:38:58,380 --> 00:39:02,220

uitzendorganisatie ook die is ook failliet inderdaad

521

00:39:02,220 --> 00:39:06,030  
werkten wij vroeger ook mee samen maar  
goed de dit bedrijf staat in de utrecht

522

00:39:06,030 --> 00:39:12,950  
en mise en place is onlangs ook failliet gegaan ja ik wil even geen namen noemen

523

00:39:12,950 --> 00:39:19,790  
ook zonde ja grote club fantastische  
bedrijf als je nou

524

00:39:19,790 --> 00:39:26,530  
zeker wilde zijn van ja goed opgeleid en  
horecapersoneel dan zet je daar goed

525

00:39:26,530 --> 00:39:32,060  
ik heb daar nog een paar keer op kantoor gezeten in  
den haag een vriendje van mij die werkelijk

526

00:39:32,060 --> 00:39:36,320  
sinds anderhalf jaar laten we het dan maar weer over leuke dingen hebben dan ja precies

527

00:39:36,320 --> 00:39:39,950  
nou misschien wel een leermoment als je  
van die overname

528

00:39:39,950 --> 00:39:44,770  
een tip moet geven aan andere ondernemers

529

00:39:44,770 --> 00:39:47,620  
een tip aan andere ondernemers is dat op  
het moment dat jij je bedrijf verkocht

530

00:39:47,620 --> 00:39:49,800  
heb

531

00:39:49,850 --> 00:39:55,470  
en jij voelt en ziet dat de zaken niet

532

00:39:55,470 --> 00:39:58,980  
gaan conform de afspraken die gemaakt  
heb

533

00:39:58,980 --> 00:40:04,380  
ga nou niet denken van ik los dit wel  
op en ik ga er vol voor de blijft vol

534

00:40:04,380 --> 00:40:09,630  
voor gaan nee  
op de rem en meteen de juiste dan de

535  
00:40:09,630 --> 00:40:13,410  
ja meteen de juiste persoon aanspreken  
op datgene wat we met elkaar afgesproken

536  
00:40:13,410 --> 00:40:23,490  
hebben en gewoon de boodschap geven  
jij hebt een probleem niet ik want zo

537  
00:40:23,490 --> 00:40:28,530  
simpel is het en je kan dit niet oplossen. dooreen ander nee precies

538  
00:40:28,530 --> 00:40:31,950  
ja ik ben daar teveel in door geslagen maar ik  
ben veel te lang door

539  
00:40:31,950 --> 00:40:35,490  
je voelde je te lang verantwoordelijk  
ja heel verantwoordelijk is dat dan ook een wijze les

540  
00:40:35,490 --> 00:40:40,680  
misschien om gewoon weet je wel je heb je  
dan al drie jaar gekomen

541  
00:40:40,680 --> 00:40:45,450  
zou dat niet gewoon twee weken hadden moeten zijn nou ja  
dat omdat er in de eerste plaats hadden

542  
00:40:45,450 --> 00:40:49,110  
we de andere afspraken over moeten  
maken als ik achteraf terugkijken en

543  
00:40:49,110 --> 00:40:53,670  
alle contracten nalezen in je hoe heb ik  
dit ooit kunnen tekenen

544  
00:40:53,670 --> 00:40:57,450  
ondanks alle adviseurs die erbij  
betrokken zijn geweest ben je waarom heb

545  
00:40:57,450 --> 00:41:00,780  
ik dat gedaan  
wilde ik zo graag van bedrijf af maar

546  
00:41:00,780 --> 00:41:04,470

dat was het ook niet  
en toch hebben we dingen over het hoofd

547  
00:41:04,470 --> 00:41:09,390  
gezien in het enthousiasme van we hebben  
de juiste kandidaat gevonden en we gaan

548  
00:41:09,390 --> 00:41:15,540  
er wat van maken en dit wordt een succes  
deze samenwerking en dat deden sommen

549  
00:41:15,540 --> 00:41:18,240  
geld ook nog iets  
de overnamebedrag sorry de

550  
00:41:18,240 --> 00:41:23,160  
overnamebedrag waar jullie je misschien  
ja anders bedrogen had zeg maar voor de

551  
00:41:23,160 --> 00:41:28,440  
toekomst nee dat was het denk ik dit dit  
dit in dit vakgebied is het niet zo dat

552  
00:41:28,440 --> 00:41:31,800  
er als je naar 20 jaar je bedrijf  
verkoopt dat je daarna niet meer hoeft

553  
00:41:31,800 --> 00:41:37,890  
te werken  
dus dus nee nee dus voor de overnamebedrag

554  
00:41:37,890 --> 00:41:41,900  
was het ook niet nee absoluut niet  
nee het was een totale plaatje van

555  
00:41:41,900 --> 00:41:47,730  
overnamebedrag toekomstperspectief  
alle pijn punten die zij uit de

556  
00:41:47,730 --> 00:41:51,420  
organisatie zouden overnemen waar wij  
een beetje vast liepen met de vooral

557  
00:41:51,420 --> 00:41:56,160  
financiële administratie was complex  
personeel planning

558  
00:41:56,160 --> 00:42:00,700

als iemand anders dat voor je doet en  
je kan vol gas geven en focus hebben op

559

00:42:00,700 --> 00:42:05,680

verkoop en productie ja dat zou heel  
mooi kunnen zijn dat is wat jij het leukste vind en dat

560

00:42:05,680 --> 00:42:10,390

is wat je het leukste vindt  
inderdaad maar duidelijk

561

00:42:10,390 --> 00:42:14,680

sinds anderhalf jaar Zakelijkbezorgd.nl ja wat  
is het eigenlijk

562

00:42:14,680 --> 00:42:20,020

ja Zakelijkbezorgd.nl dat is een duurzame  
catering platform voor de zakelijke

563

00:42:20,020 --> 00:42:24,250

markt  
hoeze duurzaam duurzaam

564

00:42:24,250 --> 00:42:29,200

nou goed in mijn eigen bedrijf zijn wij  
de laatste na 10 jaar heel erg druk

565

00:42:29,200 --> 00:42:33,730

geweest met de verduurzaming  
dus bewustzijn van waar komen mijn

566

00:42:33,730 --> 00:42:37,660

producten vandaan met de welke  
leveranciers werk je samen veel werken

567

00:42:37,660 --> 00:42:44,140

met streek en lokale producten  
hygiëne natuurlijk hccp hygiëncode

568

00:42:44,140 --> 00:42:47,380

restverwerking dus een groentesnijdsels  
gooi je niet weg nee daar maken je weer

569

00:42:47,380 --> 00:42:50,980

ander product van  
en zo heb je veel meer

570

00:42:50,980 --> 00:42:55,119

restverwerking die je kan doen binnen je  
productielijn zeg maar binnen de

571

00:42:55,119 --> 00:42:57,510  
catering

572

00:42:57,579 --> 00:43:03,640  
ja en toen het bedrijf verkocht werd was  
toen werd het eigen een beetje overboord

573

00:43:03,640 --> 00:43:05,770  
gezet  
toen werd het meer de goedkope inkoop

574

00:43:05,770 --> 00:43:09,339  
tegen zo hoog mogelijke marges  
wegzetten

575

00:43:09,339 --> 00:43:15,700  
en dat heeft mij getriggerd en ben ik  
gaan nadenken van ja wat heeft onze

576

00:43:15,700 --> 00:43:21,220  
markt nodig en ben ik eens gaan praten  
met mijn oud concullega's van mercur

577

00:43:21,220 --> 00:43:26,340  
maar meerdere hier in de omgeving  
frigerio service in food

578

00:43:26,340 --> 00:43:32,910  
het lokaal hier in Amersfoort in Nijkerk  
van de pol catering in Leusden

579

00:43:32,910 --> 00:43:37,500  
yellow kitchen en die vonden het een  
gaaf idee

580

00:43:37,500 --> 00:43:43,770  
en wat ik bedacht heb is hoe kan ik jou  
helpen jouw organisatie helpen om verder

581

00:43:43,770 --> 00:43:49,080  
te verduurzamen en de ondernemer is  
enorm druk met allerlei activiteiten in

582

00:43:49,080 --> 00:43:54,350  
het bedrijf zijn personeel ze keuken

ze klanten noem het maar hoop en

583

00:43:54,350 --> 00:43:58,080

verduurzaming dan zit het ook veel bij leveranciers

584

00:43:58,080 --> 00:44:01,320

ik ben continu bezig om te kijken wat er in de markt gebeurt wat gebeurt er bij

585

00:44:01,320 --> 00:44:05,090

leveranciers waar kan je lokale producten halen

586

00:44:05,090 --> 00:44:10,020

hoe kunnen we bijeenkomsten optuigen om te informeren

587

00:44:10,020 --> 00:44:14,740

ja en dat allemaal bij elkaar te brengen zodat jij verder binnen je bedrijf

588

00:44:14,740 --> 00:44:19,840

die verduurzaming kan doorvoeren en ook in concepten naar de klant toe

589

00:44:19,840 --> 00:44:23,560

en want er is echt enorm veel voedselverspilling nog steeds ja' is

590

00:44:23,560 --> 00:44:27,790

onvoorstelbaar er zijn cijfers van hoeveel

591

00:44:27,790 --> 00:44:31,920

tig miljoen kilo dat op jaarbasis is ik denk dat dat nog meer is dan dat er

592

00:44:31,920 --> 00:44:36,250

uiteindelijk werkelijk gemeten wordt want als ik zie

593

00:44:36,250 --> 00:44:40,150

wat er bij evenementen weggegooid wordt aan catering en vooral in buffetvormen

594

00:44:40,150 --> 00:44:46,420

ja dan moet je me niet willen een klant ook opvoeden als jij iets



595

00:44:46,420 --> 00:44:50,910

organiseert met 200 man en ik stel de vraag van heeft u de klanten

596

00:44:50,910 --> 00:44:55,840

uitgenodigd om te reageren om response te geven van wie komt en wie komt niet

597

00:44:55,840 --> 00:44:59,340

in de klant zegt van nee dat doen we nooit

598

00:44:59,340 --> 00:45:04,420

ja dan kunnen wij wel voor 200 man catering neerzetten

599

00:45:04,420 --> 00:45:09,220

maar als er maar 100 man komt opdagen gooien we voor 100 mensen catering weg

600

00:45:09,220 --> 00:45:12,610

nou hoe kun je daar nou mee omgaan en hoe kan je je klant beter opvoeden en

601

00:45:12,610 --> 00:45:16,840

hoe kan je je productie dusdanig aanpassen en op locatie iets doen met de

602

00:45:16,840 --> 00:45:21,700

regenereren waardoor je voor 100 mensen catering neerzet en

603

00:45:21,700 --> 00:45:25,990

kan bij schalen op moment dat er nodig is of als ze niet komen het achterhand

604

00:45:25,990 --> 00:45:29,320

gekoeld achter de hand houden waardoor je daarna toch in uw bedrijf op een

605

00:45:29,320 --> 00:45:35,440

andere manier nog kan verwerken en andere concepten bedenken een walking dinner

606

00:45:35,440 --> 00:45:39,610

dat is heel mooi voorbeeld sorry walking dinners ja dat mensen

607

00:45:39,610 --> 00:45:42,880  
gerechjes uitgeserveerd krijgen dat is  
een hele mooie vorm eigenlijk om die

608  
00:45:42,880 --> 00:45:48,280  
voedsel verspilling tegen te gaan en als  
je zeker weten komt 200 man die komt

609  
00:45:48,280 --> 00:45:51,880  
gegarandeerd een je maakt voor twee  
honderd man een walking dinner met vier

610  
00:45:51,880 --> 00:45:56,080  
vijf gerechtjes per persoon dan serveer  
je alles netjes uit dan is het eind

611  
00:45:56,080 --> 00:46:00,970  
vanavond alle schoon op zou dat in  
buffetvorm doen dan moeten veel meer

612  
00:46:00,970 --> 00:46:03,790  
zin dus ja dan moeten de bakken vol  
zitten

613  
00:46:03,790 --> 00:46:08,410  
dan scheppen de mensen allemaal zelf en  
aan het eind van de avond heb je

614  
00:46:08,410 --> 00:46:12,580  
minimaal een kwart van het eten over en  
ze eten veel te veel en ze pakken

615  
00:46:12,580 --> 00:46:16,960  
nog een keer 2 keer scheppen ze op en  
terwijl met een walking dinner gebeurt dat

616  
00:46:16,960 --> 00:46:19,570  
niet  
dus dat zijn hele mooie concepten om dat

617  
00:46:19,570 --> 00:46:24,670  
tegen te gaan  
ja dat is leuk om te doen ook dat geloof ik

618  
00:46:24,670 --> 00:46:31,119  
ja ja wat is dan het verdienmodel  
ja het verdienmodel is hetzelfde

619

00:46:31,119 --> 00:46:39,190  
eigenlijk oké ja klinkt raar maar we  
hebben nu toch een soort van webshop

620  
00:46:39,190 --> 00:46:43,420  
oh mijn verdienmodel dat had ik  
even niet begrepen maar je verdienmodel

621  
00:46:43,420 --> 00:46:47,400  
zakenlijk bezorgd is dat wij een afspraak  
commissie krijgen van

622  
00:46:47,400 --> 00:46:51,900  
van de cateraar het is zo dat we een  
website met een webshop hebben op de

623  
00:46:51,900 --> 00:46:55,829  
website worden alle cateraars netjes  
genoemd allemaal mooi verhaaltje erbij

624  
00:46:55,829 --> 00:47:01,799  
fotootje erbij logootje erbij op de  
algemene site hebben een verhaal

625  
00:47:01,799 --> 00:47:05,910  
wie we zijn wat te doen op de webshop  
kom je eigenlijk de cateraar zelf niet

626  
00:47:05,910 --> 00:47:09,660  
meer tegen  
we zijn geen thuis bezorgd nee op de

627  
00:47:09,660 --> 00:47:15,270  
webshop krijg je per regio  
het assortiment te zien en je kiest daar

628  
00:47:15,270 --> 00:47:20,549  
is uit een buffet en lunch en ontbijt  
noem het maar op

629  
00:47:20,549 --> 00:47:25,470  
en er komt een cateraar uit de regio  
binnen een afstand van 10 kilometer bij

630  
00:47:25,470 --> 00:47:29,430  
jou bedrijf vandaan die komt het  
leveren en of dat nou mercurus is of

631

00:47:29,430 --> 00:47:34,109  
regilio of van de pol catering dat weet je  
niet maar waar wij garanderen dat het

632  
00:47:34,109 --> 00:47:39,210  
product goed en verantwoord is oké en  
dat is denk ik ook de kracht van

633  
00:47:39,210 --> 00:47:42,150  
platform en je doet het nu nog hier in  
de regio

634  
00:47:42,150 --> 00:47:46,200  
ja we zijn begonnen hier in Amersfoort  
nijkerk leusden soest

635  
00:47:46,200 --> 00:47:49,829  
en we gaan nu langzaam uitbreiden  
binnenkort hebben we een partner in utrecht

636  
00:47:49,829 --> 00:47:54,510  
daar zijn we nu alles aan het voorbereiden  
dus dan pakken we de hele regio utrecht en zo

637  
00:47:54,510 --> 00:47:58,079  
zijn we dat langzaam het opschalen dus  
uiteindelijk hoe moet het een landelijk

638  
00:47:58,079 --> 00:48:01,140  
platform worden  
kijk aan dat is de doelstelling

639  
00:48:01,140 --> 00:48:07,319  
he leuk he even de webshop voor de e-commerce ondernemers ja weet je welke cms

640  
00:48:07,319 --> 00:48:13,650  
systeem gebruik wel platform  
ja woocommerce wordpress oké ja

641  
00:48:13,650 --> 00:48:18,979  
zijn de systemen die gebruikt worden op  
dit moment oké en

642  
00:48:18,979 --> 00:48:23,789  
betalingsprovider nee die hebben we niet  
bij ons gaat anders op rekening dus

643  
00:48:23,789 --> 00:48:28,799

altijd de vertrouwensband met  
met de relaties je kunt bij ons gewoon

644

00:48:28,799 --> 00:48:35,130  
bestellen en achteraf ontvang je factuur  
ook altijd van Zakelijkbezorgd.nl dus die

645

00:48:35,130 --> 00:48:38,309  
handelingen nemen wij uit handen voor de  
cateraar

646

00:48:38,309 --> 00:48:42,329  
je krijgt altijd een verzamelfactuur van  
Zakelijkbezorgd.nl

647

00:48:42,329 --> 00:48:45,180  
dus heb je een bedrijf met diverse  
vestigingen in nederland is dan

648

00:48:45,180 --> 00:48:49,920  
natuurlijk wel prettig en dat je niet  
allerlei verschillende facturen van

649

00:48:49,920 --> 00:48:53,549  
allerlei verschillende cateraars krijgt  
het maakt de verwerking een stuk makkelijker

650

00:48:53,549 --> 00:48:58,589  
betekent het voor die bijvoorbeeld die  
bedrijven elke dag de lunch ook verzorgd

651

00:48:58,589 --> 00:49:02,640  
maar kan ook elke dag een andere  
cateraar langskomen ja afhankelijk van de

652

00:49:02,640 --> 00:49:07,089  
keuze die de klant maakt het werkt  
eigenlijk een beetje tweeledig

653

00:49:07,089 --> 00:49:11,859  
zijn klanten die inderdaad naar de site  
gaan die gaan naar de webshop die kies

654

00:49:11,859 --> 00:49:17,079  
een lunch uit zijn en zeg maar lunch A en mercurius komt de lunch aanbrengen

655

00:49:17,079 --> 00:49:20,559  
de volgende dag doen ze weer een

bestelling en hebben ze lunch D

656

00:49:20,559 --> 00:49:25,989

gekozen en dat is de lunch toevallig van frigerio want elke keten hij heeft zijn

657

00:49:25,989 --> 00:49:31,119

eigen assortiment er op staan en dan komt frigerio de lunch brengen ja

658

00:49:31,119 --> 00:49:34,329

maar we hebben ook klanten die zeggen ik wil zaken u bezorgd als

659

00:49:34,329 --> 00:49:36,999

contactpunt ik wil een banquetingmap hebben die

660

00:49:36,999 --> 00:49:41,829

helemaal gepersonaliseerd is nou dan dat maak ik dan allemaal netjes in orde

661

00:49:41,829 --> 00:49:45,339

en dan ga ik kijken van welke partner kan ik wanneer op welk moment het beste

662

00:49:45,339 --> 00:49:48,819

daarvoor aansluiten dus dan heb je kans van oké de buffetten

663

00:49:48,819 --> 00:49:52,900

dat wordt allemaal netjes door frigerio geleverd en als een walking dinner nodig

664

00:49:52,900 --> 00:49:56,979

hebben dan brengen we dat onder bij mercurius dan

665

00:49:56,979 --> 00:50:00,670

krijg je een factuur in de maand en krijg je een factuur van zakelijk

666

00:50:00,670 --> 00:50:04,359

bezorgd per maand of per keer afhankelijk wat we

667

00:50:04,359 --> 00:50:09,849

afspreken met elkaar of per week of per

maand en werk je dan ook met voorschoten

668

00:50:09,849 --> 00:50:14,319

soms dat best wel nee dat hebben we  
in het verleden wel geprobeerd ook vooral

669

00:50:14,319 --> 00:50:19,779

rond die crisis 2007/08 in het vorige bedrijf bij dailydaily hadden we zelfs een

670

00:50:19,779 --> 00:50:23,769

een soort abonnement u bestelt  
elk jaar voor 20.000 euro aan lunches

671

00:50:23,769 --> 00:50:27,460

bij ons gaan we met voorschotten werken per maand en dan krijgt u een factuur

672

00:50:27,460 --> 00:50:33,009

korting maar er is geen enkele reactie  
ooit op gekomen dus in onze branche

673

00:50:33,009 --> 00:50:35,890

werkt ik dat helaas niet

674

00:50:35,890 --> 00:50:39,849

is eigenlijk een hele vluchtige markten wat je  
hebt het is iets wat het wordt opgegeten

675

00:50:39,849 --> 00:50:44,440

er is niks terug te halen je  
zet het neer hier ja op lege bakken

676

00:50:44,440 --> 00:50:49,420

terug of lege schalen en dan moet je je  
geld meer zin te krijgen voor iets wat

677

00:50:49,420 --> 00:50:52,809

weg is dat is heel raar maar ja zo werkt  
het bij ons

678

00:50:52,809 --> 00:50:56,979

maar heb je het dan ook nooit geprobeerd met de webshop

679

00:50:56,979 --> 00:51:01,300

om  
om betalen nee nee we werken niet zo

680

00:51:01,300 --> 00:51:06,130

omdat  
directeur die ontvangt gasten een

681  
00:51:06,130 --> 00:51:09,550  
secretaresse die moeten lunch regelen  
secretaresse heeft niet het pasje van

682  
00:51:09,550 --> 00:51:14,650  
bedrijf om online een betaling te doen dus je weet

683  
00:51:14,650 --> 00:51:18,220  
vaak een eens gebeurd wat er dan altijd  
voor de directeur wat er ineens kan dat

684  
00:51:18,220 --> 00:51:20,170  
is waar ja  
maar ja goed is niet altijd voor de

685  
00:51:20,170 --> 00:51:24,550  
directeur soms zitten er mensen die je  
scholing hebben cursus training

686  
00:51:24,550 --> 00:51:28,630  
dus ja dat dat werkt helaas niet zo ik  
heb heb het nog nooit voor elkaar gekregen mocht

687  
00:51:28,630 --> 00:51:32,230  
iemand een oplossing weten heel graag  
nee ik hou me aanbevolen even een vraag

688  
00:51:32,230 --> 00:51:35,950  
voor je cash flow is het wel prettig he  
natuurlijk als er snel betaald wordt

689  
00:51:35,950 --> 00:51:40,569  
natuurlijk nu gewoon  
ook zakelijk gezien dus als ze online

690  
00:51:40,569 --> 00:51:43,420  
een bestelling plaatst dan kun je er voorkiezen nou ik betaal al gelijk

691  
00:51:43,420 --> 00:51:48,520  
ja ik tegenwoordig heb je in 3 dus kan  
je in drie termijnen betalen ja maar

692  
00:51:48,520 --> 00:51:51,400  
je kan ook gewoon een achteraf betalen  
dat heb je nu ook al zakelijk



693

00:51:51,400 --> 00:51:55,510

dus dan ben jij ja klopt inderdaad van je  
geld ja maar bij een bedrijf werkt het

694

00:51:55,510 --> 00:51:59,470

gewoon niet zo dat dat degene die de  
bestelling doet de betalingen kan

695

00:51:59,470 --> 00:52:04,000

activeren dat moet dan weer via de  
afdeling administratie

696

00:52:04,000 --> 00:52:08,380

dan moet weer geautoriseerd worden door  
de manager dat de lunch besteld is of

697

00:52:08,380 --> 00:52:12,390

dat buffet besteld is dus ja dat is niet  
praktisch

698

00:52:12,390 --> 00:52:19,630

oké ja dus mocht iemand een andere  
oplossing weten heel graag want het is belangrijk

699

00:52:19,630 --> 00:52:24,120

en  
een partner of te missen billink volgens mij

700

00:52:24,120 --> 00:52:29,370

regelen die dat die hebben gewoon  
be to be betalingen achteraf dus die kunnen

701

00:52:29,370 --> 00:52:33,360

gewoon achteraf factuurgegevens invullen  
boem en ze geven binnen twee seconden

702

00:52:33,360 --> 00:52:37,260

of het betrouwbaar is ja of nee  
en als het dus niet betrouwbaar is dan wil

703

00:52:37,260 --> 00:52:40,530

je het ook niet als klant hebben denk  
ik want dan nee tuurlijk niet

704

00:52:40,530 --> 00:52:43,230

dat checken van  
natuurlijk wel goed en we weten wel

705

00:52:43,230 --> 00:52:47,040

hun doen dat gewoon binnen twee seconden  
geloof ik online

706

00:52:47,040 --> 00:52:51,690

die check ja ja oké maar wij checken de  
klanten zelf ja jullie hebben

707

00:52:51,690 --> 00:52:56,250

maar wij hebben ook echt persoonlijke relaties en en en daar gaan we ook voor wil het is niet zo  
dat

708

00:52:56,250 --> 00:53:00,240

je een advertentie plaatst op google  
adwords van ik heb een leuk lunch en

709

00:53:00,240 --> 00:53:04,050

daar komen nieuwe klanten op af  
nee dat gaat altijd eerst via persoonlijk

710

00:53:04,050 --> 00:53:10,820

contact  
absoluut dat we zijn van de zowel

711

00:53:10,820 --> 00:53:18,320

organisatie van duurzaamheid maar ook  
wat de relatie betreft we zijn niet

712

00:53:19,490 --> 00:53:22,340

ja nee je kunt niet het hele land  
bedienen als

713

00:53:22,340 --> 00:53:25,820

account manager nee natuurlijk niet nee  
maar goed dat zal langzaam moeten

714

00:53:25,820 --> 00:53:30,800

groeien we gaan eerst zorgen dat we de  
boel goed optuigen hier in deze regio en

715

00:53:30,800 --> 00:53:39,171

dat we de kinderziektes er uithalen en dat  
alles soepel verloopt ja en dan gaan we opschalen en niet eerder

716

00:53:39,171 --> 00:53:42,260

wat is de doelstelling en de missie

717

00:53:42,260 --> 00:53:46,520

van het doelstelling missie is  
verduurzaming van de cateringbranche

718

00:53:46,520 --> 00:53:50,030

daar gaan we hebben voor dat dat vind ik  
het belangrijkste we moeten geld

719

00:53:50,030 --> 00:53:53,480

verdienen en nou goed ik heb zelf  
persoonlijk niet zoveel nodig

720

00:53:53,480 --> 00:54:00,440

dat heeft te maken omdat je een bedrijf  
verkocht hebt en ja ja mijn lasten

721

00:54:00,440 --> 00:54:06,290

zijn niet niet zo hoog  
per maand nee we hebben geen gebouwen we

722

00:54:06,290 --> 00:54:12,200

geen batterijen aan een personeel  
dus ja kan je kan mooi hier te gast zijn

723

00:54:12,200 --> 00:54:18,020

je kan hier te gast zijn inderdaad wat je zegt ja in samenwerking kan je

724

00:54:18,020 --> 00:54:22,520

het vinden wat dat betreft  
nou ja hoe je op het idee bent gekomen

725

00:54:22,520 --> 00:54:29,320

heb je al vertelt hoe bereik je nieuwe  
klanten dan ja daar werd marketing

726

00:54:29,320 --> 00:54:35,960

relaties aan kijk met linkedin  
twitter facebook uiteraard de

727

00:54:35,960 --> 00:54:40,380

tamtam we berichtje bijvoorbeeld van dat  
we dit gingen doen met

728

00:54:40,380 --> 00:54:44,339

die rest food uit horeca en nou goed  
dat is naar bijvoorbeeld iets waar

729

00:54:44,339 --> 00:54:50,700  
Zakelijkbezorgd.nl voor staat er gebeurt  
iets en we reageren om te zorgen dat het

730

00:54:50,700 --> 00:54:54,960  
voedsel niet verspild wordt  
na dat hadden we van te voren niet kunnen bedenken zo's actie

731

00:54:54,960 --> 00:55:01,500  
natuurlijk maar hebben we gedaan en nou  
goed eh daar communiceer je ook over dat

732

00:55:01,500 --> 00:55:05,039  
je dat met zijn alle doet en dat je het ook  
in samenwerking

733

00:55:05,039 --> 00:55:10,289  
uitvoert en zo'n berichtje wordt  
wordt bijvoorbeeld 190.000 keer gelezen

734

00:55:10,289 --> 00:55:17,910  
ja dat is dat is dat is marketing en  
iedereen ziet meteen waar je voor staat

735

00:55:17,910 --> 00:55:21,960  
wat de doelstelling is van je organisatie  
want ja ik zag dat je ook verbonden bent

736

00:55:21,960 --> 00:55:24,299  
met de  
ik heb die app toevallig ook too good to go

737

00:55:24,299 --> 00:55:28,380  
too good to go dat is een van  
organisaties waarmee samen werken die we

738

00:55:28,380 --> 00:55:31,289  
ook weer onder de aandacht brengen van  
aangesloten cateraars als ze nog niet

739

00:55:31,289 --> 00:55:37,200  
aangesloten zijn willen we graag dat ze  
dat wel doen mochten er eten over zijn

740

00:55:37,200 --> 00:55:41,920  
nee dat kunnen ze via die app  
verspreiden en consumenten kunnen dat

741

00:55:41,920 --> 00:55:45,910  
tegen de gereduceerd tarief afhalen dus je kan bijvoorbeeld hier bij mercur

742  
00:55:45,910 --> 00:55:48,309  
hier ook een keertje zo'n pakketje meenemen als het  
over is

743  
00:55:48,309 --> 00:55:54,640  
klopt ja mijn tweede  
leuk en hoe ziet Zakelijkbezorgd.nl

744  
00:55:54,640 --> 00:55:59,920  
er over vijf jaar uit  
ja hadden we heel mooi plan voor in de

745  
00:55:59,920 --> 00:56:04,359  
opschaling en daar gaat het nu heel  
anders eigenlijk twee hobbels ik ben 11

746  
00:56:04,359 --> 00:56:10,630  
februari vorig jaar 2019 zijn we  
eigenlijk al gestart met bedrijf en

747  
00:56:10,630 --> 00:56:15,489  
helaas vond het bedrijf  
die dailydaily heeft overgenomen en daar

748  
00:56:15,489 --> 00:56:18,729  
wat van  
en die zijn een jaar lang hele

749  
00:56:18,729 --> 00:56:23,739  
vervelende brieven gaan schrijven en dat  
waren brieven van advocaten

750  
00:56:23,739 --> 00:56:27,549  
een dreigingen van rechtszaken en  
uiteindelijk hebben we de hele boel stil

751  
00:56:27,549 --> 00:56:33,789  
moeten leggen vorig jaar een soort concurrentiebeding

752  
00:56:33,789 --> 00:56:37,779  
en daar vonden zij dus wat van  
ze zagen net als concurrentie ik heb van

753  
00:56:37,779 --> 00:56:42,160  
te voren alles laten uitzoeken door een

advocaat en die zeiden ook van

754

00:56:42,160 --> 00:56:44,079

joh geen sprake van is een volledig ander

755

00:56:44,079 --> 00:56:49,449

bedrijf en je bent een ecommerce  
platform

756

00:56:49,449 --> 00:56:55,569

ja nou ja ja tuurlijk ja ja maar goed dat

757

00:56:55,569 --> 00:56:59,259

heeft bijna een jaar geduurd en een week  
voordat concurrentiebeding afliep of

758

00:56:59,259 --> 00:57:03,430

twee weken daarvoor kregen nog een kort  
geding voor de kiezen en de boodschap

759

00:57:03,430 --> 00:57:07,959

was als kapot moet maken maken we het kapot ja bij de rechter kregen zij gelukkig

760

00:57:07,959 --> 00:57:14,440

geen gelijk en moesten we uiteindelijk  
toch nog schikken want anders gingen ze in

761

00:57:14,440 --> 00:57:20,319

hoger beroep want zij hebben centjes zat  
dus zolang ze kunnen traineren dan als

762

00:57:20,319 --> 00:57:26,199

dat de bedoeling en hebben geschikt  
hebben tot 1 maart zouden opschorten

763

00:57:26,199 --> 00:57:30,359

2020 en toen kwam corona

764

00:57:30,729 --> 00:57:37,059

dus ja het is een opstap met een  
hoop haperingen

765

00:57:37,059 --> 00:57:38,859

Dus je bent al anderhalf jaar bezig maar je bent nog niet bezig

766

00:57:38,859 --> 00:57:43,290

nou we doen wel hele mooie dingen al absoluut en als

767

00:57:43,290 --> 00:57:46,890

ik zie wat voor relaties we al opgebouwd hebben maar ja en gebeurt overal even

768

00:57:46,890 --> 00:57:50,900

niks

maar de vooruitzichten zijn wel positief

769

00:57:50,900 --> 00:57:55,160

we hebben op dit moment een hele mooie aanvraag lopen van een zorginstelling die

770

00:57:55,160 --> 00:57:58,880

allerlei verschillende locaties heeft door het land

771

00:57:58,880 --> 00:58:02,299

nou dat wij dat mogen gaan optuigen dat is hartstikke mooi

772

00:58:02,299 --> 00:58:06,710

ik zeg nog niet dat we het mogen doen maar we zijn wel bezig om dat voor te

773

00:58:06,710 --> 00:58:08,829

bereiden

774

00:58:08,839 --> 00:58:15,500

dus ja dat is wel de toekomst mooi ja stomme vraag maar liet je nou daarnet

775

00:58:15,500 --> 00:58:18,109

vallen dat dailydaily

776

00:58:18,109 --> 00:58:22,009

niet meer bestaat ja klopt inderdaad dus dan is het concurrentiebeding ook weg

777

00:58:22,009 --> 00:58:28,579

ja dat is nu ook weg

ja dus nou ja dat zou nu lopen

778

00:58:28,579 --> 00:58:33,499

tot september nog het relatiebeding dat was het enige wat overeind stond nog tot

779

00:58:33,499 --> 00:58:39,410  
oktober dit jaar maar goed dat is nu ook van tafel

780  
00:58:39,410 --> 00:58:47,480  
kunnen we weer vrij ondernemen  
heerlijk beroep ja absoluut ja

781  
00:58:47,480 --> 00:58:50,779  
ik nog steeds geen antwoord op de vraag  
want hoe ziet het er dan over 5 jaar uit

782  
00:58:50,779 --> 00:58:56,890  
hoe het over 5 jaar uit ziet ja goed  
dan zijn we in ieder geval in deze regio

783  
00:58:56,890 --> 00:59:02,900  
hebben we vaste grond onder de voeten  
laat ik het zo zeggen en over vijf jaar dan

784  
00:59:02,900 --> 00:59:07,940  
is de bedoeling dat ook  
transport elk catering bedrijf heeft

785  
00:59:07,940 --> 00:59:11,930  
zijn eigen transport  
thuisbezorgd bijvoorbeeld die bezorgd ook

786  
00:59:11,930 --> 00:59:17,299  
voor transport net als deliveroo dat zijn de transporteurs van het eten

787  
00:59:17,299 --> 00:59:22,130  
geworden daar zie ik ook rol voor weggelegd

788  
00:59:22,130 --> 00:59:29,930  
Heb je al gehoord van trunkrs wel eens een keer ergens gehoord

789  
00:59:29,930 --> 00:59:34,730  
dan moet je even een podcast 2 of 3 terug

790  
00:59:34,730 --> 00:59:39,220  
met jan wijn hij is CEO bij trunkrs en trunkrs

791  
00:59:39,220 --> 00:59:43,240  
doet heel veel in food  
het is een one day...

792  
00:59:43,240 --> 00:59:47,140



zeg maar een postnl maar die bezorgen  
dezelfde dag komen je producten

793

00:59:47,140 --> 00:59:52,569

rond 12 of 1 uur ophalen en die zorgen dat dezelfde dag nog

794

00:59:52,569 --> 00:59:57,339

die avond bezorgd wordt dus wat  
daarin gebeurt is dat er heel veel

795

00:59:57,339 --> 01:00:01,480

ze noemen het frozen food ja daar doen hun heel veel in

796

01:00:01,480 --> 01:00:06,460

oké en dus die halen het rond de lunch op en dan daarna bezorgen ze het bij

797

01:00:06,460 --> 01:00:09,999

particulieren ok interessant om een

798

01:00:09,999 --> 01:00:12,910

keer een afspraak mee te maken  
zeker om te brainstormen kijken

799

01:00:12,910 --> 01:00:15,880

waar je elkaar kan vinden we in ieder geval plannen om dat

800

01:00:15,880 --> 01:00:19,480

inderdaad ook in te gaan zetten  
en iedereen heeft zijn eigen wagenpark

801

01:00:19,480 --> 01:00:23,440

en dat is eigenlijk helemaal niet nodig eigen chauffeurs dat kan veel efficiënter ingericht

802

01:00:23,440 --> 01:00:27,130

worden en veel duurzamer want iedereen  
rijdt met benzine diesel busjes noem

803

01:00:27,130 --> 01:00:30,880

het maar op

804

01:00:30,880 --> 01:00:34,839

dat moet makkelijk haalbaar zijn  
ik weet nog niet of ze daar al mee bezig

805

01:00:34,839 --> 01:00:39,789

zijn met duurzaamheid maar ja daar kan ik misschien weer een rol in spelen

806

01:00:39,789 --> 01:00:42,999

wat doe je zelf over vijf jaar

wat ik zelf over vijf jaar doe is

807

01:00:42,999 --> 01:00:49,530

vooral bezig zijn met

ja verduurzamen dat dat vind ik het

808

01:00:49,530 --> 01:00:53,450

leukste om te doen

en de andere taken

809

01:00:53,450 --> 01:00:58,500

het uitbreiden van regio

accountmanagement en dat soort dingen

810

01:00:58,500 --> 01:01:02,820

dat mogen andere doen die dat

weer leuk vinden maar ik vind het

811

01:01:02,820 --> 01:01:07,020

belangrijk om continu bezig zijn

zoeken naar nieuwe initiatieven nieuwe

812

01:01:07,020 --> 01:01:10,910

ontwikkelingen op het gebied van

verduurzaming

813

01:01:11,280 --> 01:01:15,660

vind je dat elk bedrijf daarmee bezig

moet zijn absoluut maar ja goed dat als

814

01:01:15,660 --> 01:01:20,730

je daar nu nog niet mee bezig bent dan

dan mis je de boot volledig

815

01:01:20,730 --> 01:01:24,690

vindt je het stiekem niet... wat er nu gebeurt

816

01:01:24,690 --> 01:01:29,730

ik hoop van harte er is toen zo'n vlog gekomen

817

01:01:29,730 --> 01:01:34,580

meteen in het begin van de crisis van

dat fotomodel hoe heet ze de nederlandse dame

818

01:01:34,580 --> 01:01:39,690

doutzen kroes ja de hele wereld viel over haar heen

819

01:01:39,690 --> 01:01:44,520

zij was blij met het coronavirus  
voor de bewustwording van iedereen van

820

01:01:44,520 --> 01:01:49,680

waar zijn we nou mee bezig en  
realiseren van dat het met zijn allen anders

821

01:01:49,680 --> 01:01:53,100

moet  
en ik hoop echt van harte dat we dan dat

822

01:01:53,100 --> 01:01:55,890

ook echt gaan doen dadelijk en dat er  
niet op het moment dat de ministerpresident

823

01:01:55,890 --> 01:02:00,960

zegt van jongens we mogen weer als een malle tekeer gaan trekken want kijk naar

824

01:02:00,960 --> 01:02:06,270

buiten je kan gewoon verder weg kijken  
ik zie het in ieder geval

825

01:02:06,270 --> 01:02:12,030

dat het gewoon helderder is ik heb het  
idee ook maar weet niet zeker...

826

01:02:12,030 --> 01:02:15,780

je hoort dan wel dat de himalaya toppen nu ineens zichtbaar zijn

827

01:02:15,780 --> 01:02:18,570

nou ja bijvoorbeeld in dat soort landen is het natuurlijk helemaal extreem

828

01:02:18,570 --> 01:02:22,890

als je kijkt wat er wereldwijd aan de hand is

829

01:02:22,890 --> 01:02:28,440

daar moeten we echt mee stoppen en dat moet echt anders

830

01:02:28,440 --> 01:02:33,600

simpele kleine de lokale initiatieven kijk lokaal

831

01:02:33,600 --> 01:02:39,340

iedere regio moet daar een plan voor hebben

832

01:02:39,340 --> 01:02:42,970

en daar focus op hebben  
en ga niet zitten wachten op

833

01:02:42,970 --> 01:02:47,560

regelgeving van hogerhand  
van overheid noem het allemaal maar op

834

01:02:47,560 --> 01:02:52,300

je moet dat lokaal regionaal moet je het  
gewoon regelen en doen met mijn partner

835

01:02:52,300 --> 01:03:00,380

silvia die heeft een bedrijf dat  
heet project huizen en die is allemaal

836

01:03:00,380 --> 01:03:02,930

bezig met maatschappelijke  
vraagstukken en dat gaat over

837

01:03:02,930 --> 01:03:07,339

voedselverspilling zwerfafval  
daar moet de focus op liggen want het

838

01:03:07,339 --> 01:03:10,519

slaat natuurlijk nergens op dat als wij in de stad  
lopen nog steeds van alles van ons af

839

01:03:10,519 --> 01:03:14,210

gooien en aan het eind van de dag een  
schoonmaakbedrijf moet komen om alles op

840

01:03:14,210 --> 01:03:16,359

te ruimen

841

01:03:17,059 --> 01:03:23,210

kom op wat zijn we nou aan het doen ja en het feit dat dat gebeurt en dat

842

01:03:23,210 --> 01:03:30,049

het beginsel van wat er eigenlijk  
hier in het hoge segment aan de hand is

843

01:03:30,049 --> 01:03:34,819

want cumulatief dat bakje weggooiden  
op straat dat gebeurt dus natuurlijk

844

01:03:34,819 --> 01:03:39,319

ook met dat zie je in  
india met full trucks die zo in

845  
01:03:39,319 --> 01:03:48,200  
de rivieren gekiept worden  
het stroomt naar de zee toe ja en alles

846  
01:03:48,200 --> 01:03:51,529  
heeft te maken met consumptie  
jongens wees nou bewust van wat

847  
01:03:51,529 --> 01:03:57,200  
je koopt koop iets duurzaam koop  
geen goedkope troep bij xenos

848  
01:03:57,200 --> 01:04:03,049  
plastic zooi  
eens maar net zoals die maatregelen

849  
01:04:03,049 --> 01:04:07,730  
weet je daar ben ik dan weer een beetje  
ja een klein beetje politiek maar die

850  
01:04:07,730 --> 01:04:12,170  
maatregelen dat we weer van 130 terug naar 100 moeten ja goede maatregel

851  
01:04:12,170 --> 01:04:16,369  
het is op twee fronten he

852  
01:04:16,369 --> 01:04:22,130  
terug 130 betekent voor mij  
zo zie ik het verlichting van co2

853  
01:04:22,130 --> 01:04:26,930  
uitstoot maar ook bewustwording bij de  
mensen

854  
01:04:26,930 --> 01:04:34,339  
jongens doe met z'n alle eventjes normaal  
even wat rustiger aan met z'n allen

855  
01:04:34,339 --> 01:04:39,380  
dat is het probleem  
maar even die regel

856  
01:04:39,380 --> 01:04:45,370  
weet je wel ik sprak laatst iemand ook in de podcast

857

01:04:45,370 --> 01:04:49,960

die woont dan bij enschede hij zegt

858

01:04:49,960 --> 01:04:51,900

dan zijn wij hier het braafste jongetje uit de klas en dan mag ik hier

859

01:04:52,540 --> 01:04:57,190

letterlijk en figuurlijk 15 meter

verderop mag ik

860

01:04:57,190 --> 01:05:00,430

zo hard als ik kan dat slaat nergens op

861

01:05:00,430 --> 01:05:04,120

en die zegt van ja weet je dan staan wij

hier inderdaad weer braafste jongetje van de klas

862

01:05:04,120 --> 01:05:08,680

gaan wij hier 100 rijden met z'n allen en in bangladesh varen ze

863

01:05:08,680 --> 01:05:13,600

een boot zo het strand op en die lassen ze laten ze zo de olie en de benzine in zee lopen

864

01:05:13,600 --> 01:05:19,540

Ze moeten ergens beginnen

laten wij nou diegene zijn dat we over

865

01:05:19,540 --> 01:05:22,930

over 50 jaar kunnen terug kijken

866

01:05:22,930 --> 01:05:26,380

dat de wereld zegt dankzij

jullie zijn wij met z'n allen gaan nadenken van

867

01:05:26,380 --> 01:05:32,230

moet anders laten we dat nou voor elkaar

maken want iedereen weet dat het gewoon

868

01:05:32,230 --> 01:05:35,320

niet goed is wat we aan het doen zijn

869

01:05:35,320 --> 01:05:38,680

dus we moeten ergens een begin maken en

dan mogen we met z'n allen wat rustiger

870

01:05:38,680 --> 01:05:41,320

rijden  
nou maak daar gebruik van geniet daar

871  
01:05:41,320 --> 01:05:44,500  
ook van  
ik kijk liever even om mij heen met 100

872  
01:05:44,500 --> 01:05:50,050  
kilometer per uur dan met 130 kilometer per uur

873  
01:05:50,050 --> 01:05:53,470  
daar heb ik weer moeite mee om te horen dat er zoveel miljard vrijgemaakt wordt

874  
01:05:53,470 --> 01:05:59,350  
voor de economie en dat soort dingen en  
dan hebben we jarenlang lopen bezuinigen

875  
01:05:59,350 --> 01:06:01,830  
waarom hebben we dan niet meer  
gestoken in op dat moment in

876  
01:06:01,830 --> 01:06:07,270  
duurzaamheid en... ja omdat dat allemaal  
processen zijn die lang duren en die van

877  
01:06:07,270 --> 01:06:10,870  
onderuit moeten komen  
je hebt die globalisering je zal nu

878  
01:06:10,870 --> 01:06:14,920  
zien en dat dat is iedere keer zie je  
die golfbewegingen na een crisis dat hij

879  
01:06:14,920 --> 01:06:18,730  
globalisering gaat afnemen dus we gaan  
minder spulletjes bestellen in china als

880  
01:06:18,730 --> 01:06:22,030  
het goed is we gaan meer proberen toch  
lokaal te produceren en lokaal voor

881  
01:06:22,030 --> 01:06:25,750  
elkaar te krijgen  
dus ja daar is natuurlijk ook weer geld voor

882  
01:06:25,750 --> 01:06:28,780  
nodig  
volgens mij gebeurt dat toch nog niet

883

01:06:28,780 --> 01:06:31,210

helemaal

met de komst van alibaba en amazon

884

01:06:31,210 --> 01:06:34,840

nee dat klopt inderdaad dat moet allemaal minder

885

01:06:34,840 --> 01:06:37,770

die mannen denderen door

zijn niet stoppen

886

01:06:37,770 --> 01:06:42,079

dat zijn de mannen met veel geld de miljarden

887

01:06:42,079 --> 01:06:45,450

bankrekeningen

die hier in nederland een brief sturen

888

01:06:45,450 --> 01:06:50,549

aan de winkels we stoppen

met de huur betalen terwijl ze op miljarden

889

01:06:50,549 --> 01:06:58,039

zitten en de vastgoedeigenaar moet het

maar uitzoeken hoe krom is dat

890

01:06:58,039 --> 01:07:07,799

nou dat lossen jij en ik niet op in twee gesprekken.

891

01:07:07,799 --> 01:07:10,619

Wil je nog wat kwijt over... nee ik vind het leuk om dit te doen

892

01:07:10,619 --> 01:07:16,140

leuke ervaring ik heb nog een vast vragenrondje ja als mensen contact

893

01:07:16,140 --> 01:07:20,880

op willen nemen naar aanleiding van deze podcast

894

01:07:20,880 --> 01:07:26,150

1 mogen ze dat en 2 hoe doen ze dat

nou ze kunnen naar de website gaan

895

01:07:26,150 --> 01:07:30,420

[www.Zakelijkbezorgd.nl](http://www.Zakelijkbezorgd.nl)

daar staan alle gegevens op mijn



896

01:07:30,420 --> 01:07:36,690

telefoonnummer is 06 11 26 79 47 dus  
ze mogen me altijd persoonlijk bellen

897

01:07:36,690 --> 01:07:40,140

en via linkedin denk ik  
en via linkedin zeker bruikbaar

898

01:07:40,140 --> 01:07:45,900

dan een vraag die ik aan elke ondernemer stel hoeveel is genoeg

899

01:07:45,900 --> 01:07:51,990

hoeveel is genoeg genoeg is genoeg het systeem dat er is een

900

01:07:51,990 --> 01:07:59,789

elkaar beconcurreren je concurrentie is  
goed maar zoeken meer in de samenwerking

901

01:07:59,789 --> 01:08:04,559

ik heb het voor elkaar dat de cateraars  
die bij mijn platform zijn aangesloten

902

01:08:04,559 --> 01:08:08,910

dat waren concurrenten van elkaar  
concullega's

903

01:08:08,910 --> 01:08:11,970

nu zijn het samenwerkingspartners van  
elkaar geworden

904

01:08:11,970 --> 01:08:16,049

tijdens mijn lancering van zaak bezorgd  
punt nl waren ze voor het eerst allemaal

905

01:08:16,049 --> 01:08:20,699

bij elkaar terwijl zie hier eigenlijk bij  
elkaar in de buurt zitten

906

01:08:20,699 --> 01:08:25,380

nu is het zo dat als ze zelf een  
bepaalde overcapaciteit hebben de

907

01:08:25,380 --> 01:08:27,960

concullega bellen van joh kan je me helpen

908

01:08:27,960 --> 01:08:30,770

kan je van mijn stukje productie

overnemen en dat vind ik zo fantastisch

909

01:08:30,770 --> 01:08:36,120

daar word ik echt heel blij van dat dat  
gebeurt het is niet genoeg maar het

910

01:08:36,120 --> 01:08:38,730

geeft een enorme voldoening dat geeft  
voldoening

911

01:08:38,730 --> 01:08:42,600

dus dus waarom en dat is in het  
concurrentie en waarom wil jij groter

912

01:08:42,600 --> 01:08:45,509

groter groter groter meer meer meer  
waardoor je iemand anders uit de markt

913

01:08:45,509 --> 01:08:51,540

drukt op per saldo is er nog steeds  
hetzelfde het is dezelfde markt jij hebt

914

01:08:51,540 --> 01:08:54,449

meer personeel nodig  
het personeel kan daar niet mee werken

915

01:08:54,449 --> 01:09:00,719

dus die komt hier werken  
dus eigenlijk zijn we iemand uit de markt

916

01:09:00,719 --> 01:09:08,130

aan het drukken om zelf meer te hebben terwijl je allemaal een eigen bestaansrecht hebt

917

01:09:08,130 --> 01:09:11,370

daar moet je over nadenken vind ik dus  
kan je beter de samenwerking

918

01:09:11,370 --> 01:09:15,870

opzoeken dan dat je een ander kapot  
maakt ga naar samenwerken allianties

919

01:09:15,870 --> 01:09:19,350

smeden  
daar moet je het echt in vinden

920

01:09:19,350 --> 01:09:22,429

maar je moet toch altijd groeien als onderneming  
zeker maar juist dan kan je groeien

921

01:09:22,429 --> 01:09:26,100  
als je samenwerkt  
dan gaat cumulatief veel sneller

922

01:09:26,100 --> 01:09:29,400  
maar als je samenwerkt duw je weer een ander weg nee natuurlijk niet daar ga je ook mee  
samenwerken

923

01:09:29,400 --> 01:09:34,799  
continu samenwerking zoeken bij  
ons platform ook gaan steeds meer

924

01:09:34,799 --> 01:09:39,270  
aansluitingen doen dus het betekent als  
iemand die duurzaam functioneert conform

925

01:09:39,270 --> 01:09:44,880  
onze criteria die mag ons  
bellen om aan te sluiten dan gaan we in

926

01:09:44,880 --> 01:09:49,350  
gesprek dan gaan we kijken hoe ziet jouw  
bedrijf er uit met welke leveranciers werk je

927

01:09:49,350 --> 01:09:53,549  
samen  
kan je conformeren aan datgene

928

01:09:53,549 --> 01:09:57,060  
waar wij voor staan  
ja dan kan je ook aansluiten bij de club

929

01:09:57,060 --> 01:10:00,840  
dus dat betekent ook weer je dat er voor  
deze club concurrentie bij komt

930

01:10:00,840 --> 01:10:06,690  
maar ik denk dat het elkaar alleen  
maar sterker maakt

931

01:10:06,690 --> 01:10:12,719  
wat is jouw favoriete podcast  
ja ecommerce café

932

01:10:12,719 --> 01:10:15,170  
het is voor het eerst dat ik een podcast beleef

933

01:10:15,170 --> 01:10:21,090

heel leuk op deze manier luister je wel eens  
nee eigenlijk niet dus daar ga ik me

934

01:10:21,090 --> 01:10:25,170

absoluut meer in verdiepen want dit is  
wel een heel mooi informatiekanaal

935

01:10:25,170 --> 01:10:28,710

zeker hier leer je van andere ondernemers

936

01:10:28,710 --> 01:10:33,300

en ik zie het meer als voor mij werkt  
het allemaal heel inspirerend ik krijg

937

01:10:33,300 --> 01:10:35,369

van dit soort gesprekken krijg ik energie van

938

01:10:35,369 --> 01:10:38,340

en ik hoop dat de mensen die hier naar luisteren dit ook

939

01:10:38,340 --> 01:10:41,520

krijgen

ja dat hoop ik ook die passie

940

01:10:41,520 --> 01:10:46,980

ja wat ondernemers hebben  
wat is je laatst gelezen

941

01:10:46,980 --> 01:10:49,469

managementboek

ja ik ben op dit moment een boek aan het

942

01:10:49,469 --> 01:10:53,849

lezen en dat heeft me vrouwen keer  
gekregen tijdens een evenement en dat

943

01:10:53,849 --> 01:10:58,349

gaat over de toekomst en dat is een boek  
dat ze eigenlijk

944

01:10:58,349 --> 01:11:02,789

na 2016 gehaald heeft het boek is  
uitgekomen

945

01:11:02,789 --> 01:11:10,200

in 2015 was een

tip management boek van het jaar

946

01:11:10,200 --> 01:11:11,790

ik ken alleen de schrijver niet uit mijn hoofd

947

01:11:11,790 --> 01:11:15,750

het gaat over de weg naar de toekomst  
en als je

948

01:11:15,750 --> 01:11:18,630

nu aan het lezen bent denk je verdomd dat  
klopt allemaal

949

01:11:18,630 --> 01:11:21,870

het gaat over globalisering gaat over  
politiek het gaat over alle

950

01:11:21,870 --> 01:11:24,480

ontwikkelingen  
alle grote organisaties het gaan over

951

01:11:24,480 --> 01:11:30,740

allianties en dat klopt allemaal

952

01:11:30,780 --> 01:11:35,910

onvoorstelbaar knap hoe dat geschreven  
is maar ook daaruit kan je halen

953

01:11:35,910 --> 01:11:43,559

van hoe nu verder want daar gaat het om en ja ik vind interessant om te lezen

954

01:11:43,559 --> 01:11:48,869

soms complexe complexe tekst  
het wordt enorm veel wetenschap bij

955

01:11:48,869 --> 01:11:52,949

gehaald  
maar ja het is dus een interessant boek

956

01:11:52,949 --> 01:11:58,180

om te lezen  
geef mij de titel en schrijver per mail voor de shownotes

957

01:11:58,180 --> 01:12:04,180

ja dat is goed dan kunnen de mensen het terug zien op de website welk boek het was

958

01:12:04,180 --> 01:12:09,040

als ondernemer heb je denk ik zeker in je startperiode of de periode daarvoor veel

959

01:12:09,040 --> 01:12:11,560

ondernemers boeken of management boeken gelezen

960

01:12:11,560 --> 01:12:17,880

nee eigenlijk niet dan ben je nu pas gaan doen ja eigenlijk wel ja

961

01:12:17,880 --> 01:12:26,250

ik ben toch altijd iemand die ervaring op doet uit het doen en leer van

962

01:12:26,250 --> 01:12:32,550

elkaar door de contacten die ik heb ik ben eigenlijk niet zo lezer

963

01:12:32,550 --> 01:12:36,270

ik ben meer een doener maar als je dan een boek zou moeten aanraden die jou het

964

01:12:36,270 --> 01:12:39,690

meest geholpen heeft als ondernemer of die je zou adviseren aan andere

965

01:12:39,690 --> 01:12:45,510

ondernemers die je minimaal gelezen moet hebben

966

01:12:45,510 --> 01:12:48,660

een boekje dat ik gelezen heb het tijdens mijn burn-out

967

01:12:48,660 --> 01:12:53,880

twee jaar geleden door de hele situatie en die zal ik ook even met je delen want

968

01:12:53,880 --> 01:12:59,430

ik onthou die schrijvers nooit dat is een boek gaat over

969

01:12:59,430 --> 01:13:07,500

er zit iets van van kip in vrolijke kip of blijde kip en het gaat over passie

970

01:13:07,500 --> 01:13:14,130

en wat je doet het goed voelt doe wat je doet en over genoeg is genoeg

971

01:13:14,130 --> 01:13:17,940

en waarom zou je nog harder gaan lopen  
en nog grote optuigen

972

01:13:17,940 --> 01:13:23,670

voor eigenlijk hetzelfde  
ik zeg altijd als je een

973

01:13:23,670 --> 01:13:27,690

miljoen op de rekening hebt staan en je  
moet de honderdduizend uithalen om weg

974

01:13:27,690 --> 01:13:31,110

te geven zomaar  
dat is net zo moeilijk als dat je maar

975

01:13:31,110 --> 01:13:36,210

100.000 hebt en je moet 10.000 euro  
eruit halen is allemaal weggeven

976

01:13:36,210 --> 01:13:38,750

datzelfde gevoel

977

01:13:39,560 --> 01:13:51,380

dus ja de zorgen zijn hetzelfde  
vijftien jaar geleden zei iemand tegen mij als

978

01:13:51,380 --> 01:13:54,080

je meer geld verdient  
en dan ga je naar een beter restaurant

979

01:13:54,080 --> 01:13:58,250

boek je een duurdere vakantie

980

01:13:58,250 --> 01:14:01,640

de beleving is eigenlijk allemaal hetzelfde ja dat klopt en wat mij nu verbaasd

981

01:14:01,640 --> 01:14:05,750

ik opeens zie op televisie die spastische reactie van

982

01:14:05,750 --> 01:14:10,700

mensen over die vakantie het geld moet  
er ook uit he dat is weer

983

01:14:10,700 --> 01:14:17,090

economie maar er worden nu boten  
gekocht alsof het warme broodjes zijn en

984

01:14:17,090 --> 01:14:22,670

niet zomaar bootjes het zijn boten van  
tussen de 20 en 40 duizend euro en dan denk ik

985

01:14:22,670 --> 01:14:25,190

huh?

omdat je een keertje niet op vakantie kan

986

01:14:25,190 --> 01:14:29,630

kom op jongens wees nou eens creatief  
zoek het in je eigen omgeving en ga eens

987

01:14:29,630 --> 01:14:38,480

lekker fietsen dat denk ik dan  
waarom moet het altijd maar weer...

988

01:14:38,480 --> 01:14:41,780

beetje probleem van de wereld  
denk ik dat dat economie economie

989

01:14:41,780 --> 01:14:44,660

economie ben je dan ook al bezig met  
minimaliseren

990

01:14:44,660 --> 01:14:51,260

ja absoluut ja al heel lang ja ik ben  
ook niet iemand die elke week

991

01:14:51,260 --> 01:14:55,580

uit eten of zo ik vind leuk om met mensen af te spreken ergens op een

992

01:14:55,580 --> 01:14:59,660

terrasje kopje koffie drinken drankje doen  
maar ik ga niet twee keer per week

993

01:14:59,660 --> 01:15:04,130

naar restaurant of zo absoluut niet  
maar minimalisering is ook van

994

01:15:04,130 --> 01:15:07,110

weet je sommige mensen hebben zes  
winterjas

995

01:15:07,110 --> 01:15:11,420

oh nee ook dat schoenen mensen hele batterij schoenen

996



01:15:11,420 --> 01:15:15,600  
ik heb dat niet ik heb twee  
nette broeken en twee spijkerbroeken

997  
01:15:15,600 --> 01:15:22,199  
je vroeg het daarstraks eventjes...

998  
01:15:22,199 --> 01:15:25,830  
hoe lang draag je een spijkerbroek meestal twee

999  
01:15:25,830 --> 01:15:31,949  
dagen soms drie en ik ben op dit moment  
aan het klussen ergens dan loop ik wel een

1000  
01:15:31,949 --> 01:15:35,330  
week in dezelfde spijkerbroek rond

1001  
01:15:36,060 --> 01:15:42,389  
kijk eens aan wat is op dit moment het beste

1002  
01:15:42,389 --> 01:15:46,110  
marketing tool de beste marketing tool  
zijn

1003  
01:15:46,110 --> 01:15:51,780  
op dit moment ja voor voor mij op dit moment vind ik linkedin

1004  
01:15:51,780 --> 01:15:57,659  
ja bereiken van mensen communiceren  
met mensen het leuke is na die actie

1005  
01:15:57,659 --> 01:16:01,560  
die we gedaan hebben met rest food  
uit horeca hoeveel mensen mij benaderd

1006  
01:16:01,560 --> 01:16:06,719  
hebben zo snel en waar ik ook echt mee  
connectie voorbeeld is dat

1007  
01:16:06,719 --> 01:16:10,409  
wij ook meteen geconnect zijn via linkedin  
dat je meteen informatie over elkaar

1008  
01:16:10,409 --> 01:16:14,820  
hebt die waardevol is dan leer je elkaar op die manier al kennen

1009  
01:16:14,820 --> 01:16:20,550

ja dat dat vind ik wel een hele sterke  
en dan de laatste vraag

1010

01:16:20,550 --> 01:16:24,869

wie zou mijn volgende gast moeten zijn  
wie zou jou volgende gast moeten zijn ja wat jij

1011

01:16:24,869 --> 01:16:29,670

wil is natuurlijk mensen die net als  
paul van hulst hele mooie verhalen

1012

01:16:29,670 --> 01:16:33,690

want dat vind ik ook een heel mooi persoon  
paul met wat hij doet allemaal

1013

01:16:33,690 --> 01:16:41,760

op het gebied van duurzaamheid en ja  
het helpen van anderen of een e-commerce

1014

01:16:41,760 --> 01:16:46,050

ondernemer mag ook nu je denkt van hey  
die man heeft mooie webwinkel

1015

01:16:46,050 --> 01:16:50,030

zijn verhaal zou ik wel eens willen weten en die ken ik toevallig

1016

01:16:53,730 --> 01:16:57,050

nou ik denk dat bart van den heuvel

1017

01:16:57,330 --> 01:17:04,500

uit Amersfoort voormalig  
mede-eigenaar van media markt in

1018

01:17:04,500 --> 01:17:10,140

Amersfoort heeft hij mee opgezet zo'n  
franchise is dat maar uiteindelijk is

1019

01:17:10,140 --> 01:17:13,260

dat ook een beursgenoteerd bedrijf  
geworden en werd het minder leuk en is hij

1020

01:17:13,260 --> 01:17:16,199

eruit gestapt  
die is nu bijvoorbeeld als adviseur

1021

01:17:16,199 --> 01:17:20,430

binnen de gemeente Amersfoort bezig om  
te kijken hoe bepaalt

1022

01:17:20,430 --> 01:17:24,550

horeca plein

kunnen optimaliseren en verduurzamen voor

1023

01:17:24,550 --> 01:17:32,980

de toekomst ook in samenwerkingen denken

en doen die heeft daarnaast ook

1024

01:17:32,980 --> 01:17:36,520

aantal andere bedrijfjes opgezet samen

met andere partners en slimme concepten

1025

01:17:36,520 --> 01:17:41,500

interessant persoon om mee om tafel te zitten

1026

01:17:41,500 --> 01:17:44,950

in ieder geval een interessante ondernemer

ja absoluut

1027

01:17:44,950 --> 01:17:49,330

en jij kan me verbinden met hem ja

leuk ik hoop dat hij hiervoor open staat

1028

01:17:49,330 --> 01:17:54,880

dat weet ik wel zeker nou we mogen geen handen schudden in tijden van corona

1029

01:17:54,880 --> 01:17:58,810

ik knik maar heel netjes

René onwijs bedankt voor je tijd en

1030

01:17:58,810 --> 01:18:01,060

aandacht

ja jij bedankt voor uitnodiging

1031

01:18:01,060 --> 01:18:04,840

ik vind het erg leuk en hopen dat we in de toekomst elkaar

1032

01:18:04,840 --> 01:18:10,150

ook ergens kunnen vinden zeker ja ja toch

moet lukken dank je wel tot ziens allemaal

1033

01:18:10,150 --> 01:18:13,840

het was weer heerlijk om weer eens af te

spreken met een ondernemer

1034

01:18:13,840 --> 01:18:17,860

ik vind het een geweldig gesprek worden  
en ik vind de René een geweldige en

1035

01:18:17,860 --> 01:18:21,820

oprechte ondernemer

daar hou ik van wil je bedanken voor het

1036

01:18:21,820 --> 01:18:25,930

luisteren en tot slot nog even een dankwoord aan onze sponsor spotler

1037

01:18:25,930 --> 01:18:29,200

e-mail marketing automation speciaal  
voor webshops

1038

01:18:29,200 --> 01:18:34,180

check [spotler.com/ecommerce](https://spotler.com/ecommerce)

tot de volgende keer en bedankt voor het

1039

01:18:34,180 --> 01:18:37,180

luisteren weer bedankt voor het  
luisteren

1040

01:18:37,180 --> 01:18:41,320

vergeet je niet te abonneren voor onze  
podcast geef een aantal sterren die jij

1041

01:18:41,320 --> 01:18:44,770

vindt dat we verdienen en schrijf een  
review met wat jij vindt wat goed ging

1042

01:18:44,770 --> 01:18:48,970

of verbeterd kan worden

ga naar [ecommerce café punt nl](https://ecommerce.cafepunt.nl) voor

1043

01:18:48,970 --> 01:18:52,600

de laatste ontwikkelingen en de show  
notes van deze podcast

1044

01:18:52,600 --> 01:18:56,170

en wordt lid van onze community tot de  
volgende

1045

01:18:56,170 --> 01:19:00,600

en tot die tijd lekker veel online  
verkopen